

MyCamper brugsbetingelser

05.09.2023

Følgende betingelser gælder ved brug af MyCamper Nordic AB's (MyCamper) tjenester af personer, der lejer og udlejer køretøjer. Fra nu af betegnes de, der udlejer køretøjer, som "ejer", og de, der lejer køretøjer, betegnes som "lejer". Sammen betegnes ejer og lejer som "parterne".

Definitioner

Udgivelse	Når alle væsentlige oplysninger om et køretøj er udfyldt, kan det offentliggøres af ejeren. Først da vil den være synlig på platformen og tilgængelig for udlejning. Når det ikke er publiceret, er det ikke længere synligt på platformen.
Bruger	En person, der har oprettet en profil på MyCampers platform for at kunne bruge platformens tjeneste.
Booking/Bekræftet booking	En bookingforespørgsel er bekræftet, når udlejeren har bekræftet forespørgslen, hvorefter det aftalte beløb debiteres. Derefter omtales den som en booking eller en bekræftet booking.
Bookinggebyr	En del af det lejeløb, der opkræves hos lejer ved bookingbekræftelsen.
Bookingforespørgsel	Den anmodning, som lejer sender til ejer for at booke et køretøj via platformen.
Indtjekning	Tid og proces for afhentning af et køretøj før en lejeperiode.
Udtjekning	Tid og proces for tilbagelevering af et køretøj efter en lejeperiode.
Depositum	Ud over lejeløbet opkræves lejer også et depositum før lejeperiodens start. Formålet med depositummet er at dække de ekstra omkostninger, der kan opstå i løbet af lejeperioden. Depositummet vil blive tilbageholdt af MyCamper, medmindre andet er aftalt, og refunderes, når lejeaftalen er afsluttet af begge parter, og køretøjet sammen med udstyret returneres til ejer inden for den fastsatte tid og i ubeskadiget stand.
Forsikringselskab	Tilknyttede partnere, der tilbyder forsikringstjenester under en lejeperiode.
Forsikringsbetingelser	Særskilte betingelser, der afgør, om en booking er omfattet af forsikringselskabets gruppeforsikring.
Køretøj	Det køretøj, der udlejes via MyCamper.
Lejer	Brugere, der lejer et køretøj i overensstemmelse med disse brugsbetingelser.
Lejeaftale	Aftalen, der udarbejdes for en specifik booking mellem lejer og ejer

	med henblik på at leje et køretøj. Her angives bl.a. datoerne for lejeperioden, lejeprisen og depositumsbeløbet. Denne aftale genereres automatisk af MyCamper's platform.
Lejebeløb	Den pris pr. booking, som ejeren ønsker at tjene, inklusive forsikring og platformens servicegebyrer
Lejeperiode	Det tidspunkt, hvor køretøjet er lejet. Tæller fra indtjekning til udtjekning.
Indhold	Alle oplysninger på platformen, herunder, men ikke begrænset til: layout, platformens udseende og indtryk, logoer, blogs, varemærker og visse tekster.
Motorkøretøj	Et køretøj med en motor, der lejes via MyCamper. Et eksempel på et motorkøretøj er en autocamper.
IP-rettigheder	Alle intellektuelle ejendomsrettigheder og beslægtede rettigheder, herunder: ophavsret, varemærker, patenter, design, databaser, beslægtede rettigheder og knowhow-rettigheder.
Profil	Når en bruger er registreret på platformen, oprettes der en konto. Brugeren udfylder derefter oplysninger om sig selv og om sit køretøj, hvis vedkommende er ejeren.
Platform	Den platform, der er tilgængelig på www.mycamper.com (eller et andet domæne, der anvendes af MyCamper) og de underliggende sider.
Rejseselskab	Den gruppe af personer, der bruger køretøjet, herunder lejeren. Alle i rejseselskabet er dækket af lejeaftalen.
Tjeneste	MyCampers tjeneste omfatter brugen af MyCampers platform til at leje og udleje køretøjer.
Selvrisiko	Det maksimale beløb, som ejeren har fastsat, og som kan opkræves af lejeren for skader eller tab af udstyr. Dette trækkes fra, men er ikke begrænset af depositummet. I tilfælde af en forsikringssag betales selvrisikoen i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.
Vilkår og betingelser	De regler og retningslinjer, som MyCamper har udarbejdet for korrekt brug af MyCampers tjeneste.
udlejer	Brugere, der ejer et eller flere køretøjer, og som i overensstemmelse med disse brugsbetingelser udlejer køretøjer til lejerne. Kan også kaldes en ejer.

Betingelser

1. Aftalens gyldighed

1. De gældende vilkår og betingelser er relevante for alle, der bruger MyCamper-tjenesten, og for lejeaftalen.
2. MyCamper forbeholder sig retten til at ændre eller tilføje til disse vilkår og betingelser efter eget skøn. De aktuelle vilkår og betingelser kan findes på platformen.

3. I tilfælde af at de gældende vilkår og betingelser ændres væsentligt eller får nye tilføjelser, vil de nye vilkår og betingelser blive nævnt næste gang du benytter platformen. Ved fortsat brug af platformen efter ændringer/tilføjelser har fundet sted, er det en accept af disse ændringer/tilføjelser. Modsigelser heraf vil medføre, at brugerens adgang til MyCamper's tjenester ophører og at brugerprofilen deaktiveres.
4. I tilfælde af at udlejeren og lejeren har accepteret brugsbetingelserne på forskellige sprog, og der er væsentlige forskelle mellem dem, gælder de svenske brugsbetingelser.

2. Platformen

1. Brugeren forstår, at formålet med MyCampers platform er at forene udlejere og lejere, så de kan indgå lejeaftaler med hinanden via platformen. MyCamper formidler dette, men har ikke et indgående kendskab til eller involvering i de oplysninger, der udveksles mellem brugere på platformen og de køretøjer, der stilles til rådighed via platformen. MyCamper har ikke part i nogen lejeaftale og er derfor ikke forpligtet på nogen måde. MyCamper kan gennemgå de oplysninger, der indtastes på platformen af brugerne.
2. Brugeren accepterer, at tjenesten kun tilbyder de funktioner og værktøjer, der er tilgængelige, når brugeren bruger platformen. MyCamper afviser kraftigt udtrykte og underforståede garantier, forpligtelser og løfter af enhver art, herunder, men ikke begrænset til, garantier, forpligtelser og ansvarsfraskrivelser vedrørende kvaliteten, sikkerheden, lovligheden, integriteten og nøjagtigheden af tjenesten og de oplysninger, der leveres via den, medmindre andet er angivet.
3. MyCamper garanterer ikke, at deres tjeneste altid vil være tilgængelig eller fungere uden afbrydelser eller fejl. MyCamper er ikke ansvarlig for eventuelle skader, der skyldes midlertidig manglende tilgængelighed.
4. MyCamper forbeholder sig ret til at ændre, redigere eller lukke sin platform eller tjeneste uden forpligtelse over for brugerne. I tilfælde af at brugeren ikke accepterer nyligt gennemførte ændringer og/eller redigeringer, skal brugeren ophøre med at bruge MyCampers tjenester og slette sin profil.
5. MyCamper forbeholder sig ret til uden varsel og uden forpligtelse over for brugerne at trække sin tjeneste tilbage eller begrænse den, når det skønnes nødvendigt, f.eks. i tilfælde af et uundgåeligt behov for vedligeholdelsesarbejde på platformen.

3. Lejeaftalen

1. Udlejeren fastsætter en ønsket pris for udlejning, kilometerudgifter og andre betingelser, f.eks. rengøringsgebyrer. Priser og betingelser for en given booking er fastsat ved tidspunktet for en bookingforespørgsel og påvirkes ikke af eventuelle ændringer, som udlejeren foretager i sin profil eller annonce efterfølgende. Det er udlejers ansvar at sikre, at dennes priser er korrekte. MyCamper er ikke ansvarlig for en udlejers ukorrekte prisangivelse.
2. Når en lejer er interesseret i at leje et køretøj, skal han/hun sende en bookingforespørgsel til udlejeren om de datoer, som han/hun ønsker at leje. Lejer bør ikke sende bookingforespørgsler til flere udlejere samtidigt.
3. Udlejer får besked om bookingforespørgslen fra lejer og vælger derefter at acceptere eller afvise bookingforespørgslen via platformen.
4. Når en booking er blevet bekræftet, kan begge parter se detaljerne om bookingen på platformen.
5. Forsikringsbetingelserne afgør, om bookingen er omfattet af gruppeforsikringen. Gruppeforsikringen er ikke obligatorisk.

4. Registrering og profil

1. En bruger skal oprette en profil i henhold til vejledningen på platformen. Brugeren garanterer, at de oplysninger, der gives ved oprettelsen af profilen, er fuldstændige og korrekte.
2. Brugere skal være mindst 18 år gamle, når de registrerer sig.
3. En bruger er individuelt ansvarlig for justeringer af oplysninger, hvis omstændighederne medfører, at tidligere oplysninger ikke længere er korrekte. Brugeren accepterer og forstår, at for at platformen kan fungere effektivt, skal alle oplysninger på profilen være så fuldstændige og korrekte som muligt. Ved at bruge tjenesten accepterer brugeren, at konsekvenserne af ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger i hans profil sker på brugerens risiko og regning.
4. Oplysninger, der gives ved registreringen, behandles i overensstemmelse med MyCamper's gældende persondata- og cookiepolitik.
5. Brugere accepterer, at MyCamper og forsikringspartnere kan undersøge brugerens kreditværdighed, identitet, køreadfærd, ejerskab af køretøjer og straffeattester via eksterne tjenester og databaser. Bemærk venligst, at dette betyder, at personoplysninger, herunder CPR-nummer, kan blive delt med disse eksterne tjenester. Eventuelle gælds- eller betalingsbemærkninger og deres art vil IKKE blive eksplicit offentliggjort på platformen, men de kan danne grundlag for eventuelle anbefalinger fra MyCamper til udlejeren eller forhindre brugeren i at bruge MyCamper's tjenester.
6. Brugeren er individuelt ansvarlig for at holde sine loginoplysninger hemmelige. Brugeren må ikke dele sine brugeroplysninger med tredjemand eller på nogen måde give tredjemand adgang til sin profil. Brugere er ansvarlige for den brug, der finder sted på platformen via deres loginoplysninger. MyCamper kan agere på en brugers konto, men vil ikke bruge brugerens loginoplysninger. En bruger skal underrette MyCamper direkte, hvis han/hun har mistanke om eller ved, at hans/hendes loginoplysninger er blevet stjålet. Brugeren er forpligtet til at træffe de nødvendige foranstaltninger for at beskytte sin profil, herunder at ændre adgangskoden med jævne mellemrum.

7. MyCamper forbeholder sig ret til at afvise registrering af en bruger og slette en eksisterende brugers profil uden at skulle angive årsagen hertil.
8. På grund af MyCampers lejetilladelse hos det svenske transportministerium kan oplysninger om udlejerne og deres køretøjer sendes til interesserede parter.
9. Oplysninger om brugere og deres bookinger på MyCamper kan blive sendt til de relevante myndigheder, hvis de anmoder om det.

5. Betingelser for udlejere

Når du registrerer dig som udlejer på MyCampers platform, og så længe udlejeren har et offentliggjort køretøj, gælder følgende vilkår og betingelser:

1. Udlejeren ejer 100 % af det eller de køretøjer, som han/hun ønsker at udleje på MyCamper, eller har bemyndigelse fra køretøjets faktiske ejer til at udleje køretøjet. I tilfælde af at en virksomhed ejer køretøjet, er udlejeren bemyndiget af virksomheden til at udføre alle faktiske og juridiske handlinger i forbindelse med køretøjet.
2. Udlejeren er i besiddelse af et gyldigt kørekort, der er anerkendt i Sverige, Finland, Norge eller Danmark.
3. Hvis udlejeren ikke opfylder ovenstående krav (eller på noget tidspunkt ikke opfylder dem), har udlejeren ikke tilladelse til at bruge MyCamper's tjenester som udlejer. MyCamper forbeholder sig ret til at udelukke udlejere fra platformen.
4. Udlejer skal registrere køretøjet/køretøjerne, som han/hun ønsker at udleje, på sin profil. Køretøjet skal opfylde og til enhver tid opfylde følgende krav. Ved at stille sit køretøj til rådighed til udlejning garanterer udlejeren, at køretøjet/køretøjerne:
 - a. Opfylder alle grundlæggende sikkerhedskrav;
 - b. Opfylder de kriterier, der gælder for de køretøjer, der er nævnt i retningslinjerne ved indregistrering;
 - c. Vedligeholdes regelmæssigt efter producentens anvisninger;
 - d. Er registreret i Sverige, Norge, Finland eller Danmark;
 - e. Inspiceres i overensstemmelse med gældende lovgivning i det land, hvor det er registreret. Udlejer er i besiddelse af gyldige dokumenter, der viser, at køretøjet er certificeret og testet, og som er gyldige i hele lejeperioden;
 - f. Er forsikret, og alle skatter / afgifter er betalte;
 - g. Har en nummerplade, der er godkendt i det land, hvor køretøjet er indregistreret;
 - h. Er fri for skader, bortset fra normal slitage, under hensyntagen til køretøjets alder, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med lejer. I så fald skal dette dokumenteres ved indtjekning;
 - i. Er forsynet med alle nødvendige væsker (herunder, men ikke begrænset til motorolie, bremsevæske, kølervæske, sprinklervæske), medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med lejer;
 - j. Er godkendt til brug i lejeperioden;
 - k. Har en maksimal vægt på 7.500 kg.
5. I tilfælde af at køretøjet ikke længere opfylder ovennævnte kriterier, skal udlejer hurtigst muligt rette op på dette eller på anden måde fjerne sin annonce og annullere alle eksisterende bookinger og aftaler med det samme, medmindre andet er aftalt med MyCamper.

6. Udlejeren er fuldt ud ansvarlig for eventuelle skader eller omkostninger, der opstår som følge af, at enten køretøjet eller udlejeren ikke længere opfylder de ovennævnte kriterier. MyCamper er ikke forpligtet til at yde erstatning til nogen af parterne, hvis ovenstående kriterier ikke længere er opfyldt.
7. Hvis udlejer har været i kontakt med en lejer via platformen, anses kontakten for at være formidlet via MyCamper. Udlejer har derefter ikke ret til at udleje sit køretøj til denne lejer uden for platformen. Hvis det viser sig, at dette er sket, kan udlejeren blive pålagt et gebyr svarende til størrelsen af MyCampers servicegebyr for en tilsvarende udlejning.

6. Betingelser for lejere

Når du registrerer dig på MyCampers platform som Lejer, gælder følgende vilkår og betingelser:

1. Lejer skal være i besiddelse af og have et gyldigt kørekort til rådighed i hele lejeperioden. Kørekortet skal være gyldigt i alle de lande, der besøges i løbet af lejeperioden. Kørekortet skal tillade kørsel af det lejede køretøj.
2. Lejer har været i besiddelse af et kørekort, der tillader kørsel af det lejede køretøj i mindst tre år.
3. Lejer er ikke blevet dømt (og er ikke blevet dømt inden for de sidste 8 år før registreringen som lejer) for spirituskørsel (kørsel under påvirkning af alkohol og/eller narkotika), ulovlig kørsel, kørsel uden kørekort eller forsikringssvindel.
4. Lejer har ikke været involveret i mere end to erstatningssager på grund af lejerens skyld i de sidste to år inden afsendelsen af bookingforespørgslen.
5. Lejer er ikke (og er ikke blevet) udelukket eller nægtet af noget forsikringsselskab på grund af ulovlig kørsel, og der er ikke gjort krav på yderligere fordringer på grund af dette, såsom et højere forsikringsgebyr, en højere selvrisiko og/eller begrænset forsikringsdækning eller lignende, i de sidste 8 år, før bookingforespørgslen sendes som lejer.
6. Den person, der fører køretøjet, bruger ingen medicin og har ingen handicap eller lidelser, der kan nedsætte vedkommendes evne til at føre køretøjet og køre på lovlig vis. Føreren af køretøjet skal oplyse om al brug af medicin, der er relevant for udlejeren og forsikringsselskabet, for at sikre, at brugen af medicin ikke begrænser omfanget af udlejerenes forsikring af køretøjet.
7. Når du registrerer dig som lejer på MyCampers platform, skal alle ovenstående krav være opfyldt. Hvis disse krav ikke er opfyldt (eller ikke opfyldes på noget tidspunkt før eller i løbet af tiden som registreret bruger på MyCamper), forbeholder MyCamper sig ret til at udelukke nuværende lejere fra Platformen og annullere deres bookinger uden compensation.
8. Udlejerne har selv ret til at stille krav til rejseselskabets minimums- og maksimumsalder. Lejeren skal dog være mindst 21 år for køretøjer, der er dækket af køretøjsejerens egen forsikring, og 23 år for køretøjer med Omocom-forsikring på udlejningstidspunktet.
9. Afhængigt af hvilken forsikring udlejer har på sit køretøj, kan udlejer afvise en booking på grund af specifikke krav til kørekort, aldersgrænser eller andre kriterier, der er fastsat i policen fra forsikringsselskabet.

10. Lejer kan tilføje ekstra førere til bookingen. Disse skal godkendes af MyCamper, før de ekstra førere har ret til at køre køretøjet. Betingelserne i §6.1-6 gælder også for alle ekstra førere. Der kan forekomme administrationsgebyr for håndtering af ekstra førere.
11. Lejer er under alle omstændigheder ansvarlig for alle skader og omkostninger, der skyldes, at ovenstående krav ikke er opfyldt.

7. Forpligtelser i forbindelse med lejeaftalen

1. Lejeaftalen træder i kraft, når bookingen bekræftes af udlejer. Når dette sker, vil lejer automatisk blive opkrævet 25% af lejebeløbet. Ved bookinger, som begynder inden for 30 dage opkræves 100% af lejebeløbet. Hvis en bruger har indtastet oplysninger, der er i konflikt med denne lejeaftale eller en af MyCampers andre aftaler, har sidstnævnte præcedens.
2. MyCamper er ikke en part i lejeaftalen. MyCamper udbyder den platform, hvor køretøjer markedsføres af udlejere og lejes af lejere, og hvor de indbyrdes betalinger faciliteres. Hvis lejer eller udlejer ikke opfylder deres forpligtelser i overensstemmelse med de gældende brugsbetingelser, er dette ikke noget, som MyCamper på nogen måde kan holdes ansvarlig for. På anmodning fra lejer eller udlejer kan MyCamper optræde som mægler, men kan ikke holdes ansvarlig for udlejers eller lejers handlinger.
3. Lejer er forpligtet til at acceptere følgende krav i forhold til køretøjets udlejer:
 - a. Rejseselskabet bruger køretøjet med den største omhu, i overensstemmelse med ejerens angivne krav, kører køretøjet med passende trafikadfærd og følger producentens retningslinjer for brugen af køretøjet;
 - b. Rejseselskabet foretager ingen ændringer i køretøjet og dets udstyr.
 - c. Køretøjet må kun bruges af rejseselskabet eller personer, der har tilladelse fra udlejeren. Lejer må ikke udleje eller udlåne køretøjet til andre i lejeperioden;
 - d. I hele lejeperioden skal lejer følge udlejerens regler om det maksimale antal passagerer, der må rejse og opholde sig i køretøjet. Det maksimale antal passagerer er det antal personer, der lovligt rejser med sikkerhedssele i trafikken, eller det antal, som udlejer selv bestemmer;
 - e. Lejer skal følge de anvisninger, som udlejer giver i hele lejeperioden;
 - f. Lejer er ansvarlig for vedligeholdelse og pleje af køretøjet i lejeperioden, herunder, men ikke begrænset til, kontrol af olie og påfyldning af kølevæske (mindst hver 1600 km);
 - g. Lejer er ansvarlig for alle gebyrer og omkostninger i forbindelse med vejafgifter, parkering, trafikbøder og lignende, der opstår i lejeperioden, uanset hvor køretøjet befinder sig.
 - h. Den person, der fører køretøjet, må ikke indtage alkohol og/eller narkotika før og under kørslen af køretøjet, og må ikke overtræde færdselsreglerne i det land, hvor rejseselskabet og køretøjet befinder sig i lejeperioden.
4. Lejer garanterer, at alle i rejseselskabet, der er godkendt til at køre køretøjet, vil følge de regler, der fremgår af §7 Forpligtelser i forbindelse med lejeaftalen.
5. Udlejer er forpligtet til at stille køretøjet til rådighed i overensstemmelse med de betingelser, der fremgår af §5 Betingelser for udlejere.

6. Udlejeren er forpligtet til at sikre, at køretøjet har det udstyr, der er angivet i lejeaftalen, og at det er i funktionsdygtig stand. Hvis væsentligt udstyr mangler eller ikke er i funktionsdygtig stand, skal lejer kontakte udlejer senest 24 timer efter indtjkningsgodkendelsen og sikre korrekt håndtering og om muligt nå frem til en løsning. Hvis der ikke opnås en løsning, skal MyCamper kontaktes inden for 48 timer efter indtjkningsgodkendelsen. Lejer kan i så fald være berettiget til en kompensation fra udlejer på op til 15 % af lejebeløbet eksklusiv servicegebyr. I disse tilfælde har MyCamper ingen forpligtelse til at kompensere lejer eller udlejer.
7. Udlejer kan forhindre lejeren i at leje køretøjet, hvis udlejer har rimelig grund til at have mistanke om, at Lejeren:
 - a. Opfylder ikke de krav til lejere, der fremgår af §6 Betingelser for lejere;
 - b. Er ude af stand til at føre køretøjet;
 - c. Ikke kan fremvise et gyldigt og godkendt kørekort for det land, hvor køretøjet er registreret.

I ovenstående tilfælde kan udlejer opsige lejeaftalen uden at betale gebyrer, afgifter, bøder eller andre sanktioner (MyCamper vil bede om en afklaring af dette).

8. Lejer kan nægte at leje køretøjet, hvis lejer har rimelig grund til at have mistanke om, at ejeren af køretøjet:
 - a. Ikke opfylder kravene i §5 Betingelser for ejere;
 - b. Ikke har registreret skader på køretøjet korrekt, og/eller at ejeren nægter at samarbejde om at registrere skaden korrekt, når køretøjet afhentes.

I ovennævnte tilfælde kan lejer opsige lejeaftalen uden at betale gebyrer, afgifter, bøder eller andre sanktioner (MyCamper vil bede om en afklaring af dette).

9. Ved afhentning af køretøjet skal lejer og udlejer sammen gennemgå og godkende indtjekning i henhold til platformens instruktioner. Formålet med indtjekningen er at dokumentere køretøjets aktuelle stand, herunder eventuelle fejl, skader og utilstrækkelig rengøring. Først når indtjekningen er gennemført og godkendt, overgår ansvaret for køretøjet til lejeren. Eventuelle fejl eller skader, der opdages efter godkendelsen af indtjekningen, påhviler lejeren at bevise, at de eksisterede, før vedkommende overtog køretøjet.
10. Ved tilbagelevering af køretøjet skal lejer og udlejer sammen gennemgå og godkende udtjekningen i henhold til platformens instruktioner. Køretøjets stand dokumenteres igen i udtjekningen. Først når udtjekningen er gennemført og godkendt, overgår ansvaret for køretøjet igen til ejeren. Eventuelle fejl eller skader, der opdages efter godkendelsen af udtjekningen, er det op til ejeren at bevise, at de er opstået i løbet af lejeperioden.
11. Lejer er ansvarlig for at returnere køretøjet på følgende måde:
 - a. På den aftalte dato, tidspunkt og sted, medmindre andet er aftalt skriftligt med udlejer. I tilfælde af forsinket ankomst har udlejer ret til at opkræve følgende fra lejer: Ved forsinkelse på 30-60 minutter opkræver lejeren følgende gebyrer: 250 SEK ved forsinkelse på 30-60 minutter, herefter 500 SEK pr. påbegyndt time. Dette skal dokumenteres og bevises af udlejer. Beløbet er inklusive administrationsgebyr, der går til MyCamper;
 - b. Uden at have efterladt personlige ejendele i køretøjet;
 - c. Uden at overtræde nogen trafik- eller parkeringsregler. Alle sådanne overtrædelser i lejeperioden er altid lejeren ansvar og pålægges vedkommende;
 - d. Sammen med køretøjets nøgler og dokumenter;

- e. Med den samme mængde brændstof i tanken (for autocampere) som registreret ved indtjekning, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt i lejeaftalen eller ved afhentning af køretøjet;
- 12. I samme stand som ved afhentning med hensyn til renlighed og skader, der blev godkendt ved indtjekning, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt i lejeaftalen eller ved afhentning af køretøjet. I tilfælde af en afvigelse fra dette punkt kan lejer blive opkrævet et ekstra rengøringsgebyr eller erstatning for skader.
- 13. I tilfælde af en tvist mellem lejer og udlejer kan MyCamper optræde som mægler, men er ikke ansvarlig for omkostninger eller skader.

8. Afbestillingspolitik

1. Begge parter kan annullere eller afvise en bookingforespørgsel uden omkostninger eller forpligtelser for den anden part, forudsat at bookingen endnu ikke er blevet bekræftet.
2. Når den første betalingsanmodning fra MyCamper i forbindelse med lejeaftalen ikke er blevet betalt af lejer inden for den angivne tid for bookingforespørgslen, udløber lejeaftalen. Der opkræves ingen afbestillingsgebyrer.
3. Ejeren kan vælge, hvilke regler for afbestilling der gælder for deres køretøj. De annulleringsregler, som ejeren kan vælge mellem, er "Standard", "Fleksibel" eller "Streng" i henhold til følgende tabel.

Når annulleringen sker	Procentdel af det opkrævede lejebeløb
Standard	
Mere end 60 dage før indtjekning	0 %
60-30 dage før indtjekning	25 %
Mindre end 30 dage før indtjekning	100 %
Fleksible	
Mere end 60 dage før indtjekning	0 %
60-7 dage før indtjekning	25 %
Mindre end 7 dage før indtjekning	100 %
Strict	
30 dage eller mere før indtjekning	25 %
Mindre end 30 dage før indtjekning	100 %

4. Lejer har ret til at annullere en booking i henhold til de afbestillingsregler, som udlejer har valgt for bookingen. Hvis lejer har betalt en større del end det, der er angivet under "Procentdel af det opkrævede lejebeløb", vil det overskydende beløb blive refunderet til lejer. Ejeren vil derefter blive betalt det debiterede lejebeløb efter fratrækning af MyCamper's servicegebyr.

5. Hvis en ejer annullerer en bekræftet booking, får lejerne det fulde beløb tilbage, og yderligere betalinger annulleres. Ejeren vil være ansvarlig for et beløb svarende til bookingens servicegebyr, som skal betales til MyCamper. Dette gebyr gælder ikke, hvis (a) annulleringen skyldes, at køretøjet er blevet beskadiget eller på anden måde bragt i en uudlejbar stand under en tidligere leje via MyCamper, eller hvis (b) annulleringen skyldes force majeure. Ejeren skal kunne bevise undtagelserne a) og b). MyCamper har det sidste ord om de omstændigheder, der påberåbes som undtagelsesgrunde for a) eller b), og har ret til at undersøge dem. I tilfælde af at en påstand om force majeure viser sig at være upålidelig, vil administrations-, undersøgelses- og andre omkostninger i forbindelse med MyCampers undersøgelse i forbindelse hermed blive opkrævet hos ejeren.
6. Ud over at få lejebeløbet tilbage kan lejer ikke kræve nogen anden compensation som følge af, at ejeren har annulleret en bekræftet booking.
7. Det er tilladt at returnere køretøjet før den fastsatte dato, forudsat at der er indgået en aftale mellem ejeren og lejeren. I så fald refunderes lejebeløbet ikke.

9. Længde, ophævelse og forlængelse af lejeaftalen

1. Lejeaftalen gælder for en bestemt periode. Lejer og ejer kan kun annullere lejemålet, før det udløber, i overensstemmelse med MyCampers afbestillingsregler i §8 Afbestillingspolitik.
2. Bookingen anses for at være annulleret af lejer, hvis han/hun ikke har afhentet køretøjet inden for 24 timer efter det aftalte afhentningstidspunkt i lejeaftalen. Dette medfører ikke tilbagebetaling af lejebeløbet.
3. Returnering af køretøjet før lejeperiodens udløb anses ikke for at være en ophævelse af lejeaftalen og påvirker ikke lejeaftalen eller lejebeløbet.
4. Forlængelse af lejeperioden er kun mulig via MyCamper's platform. En ændringsanmodning oprettes af lejeren og skal accepteres af ejeren. Hvis en forlængelse af lejeperioden ikke accepteres, gælder den aftalte lejeperiode, der er angivet i lejeaftalen.

10. Skader, bøder og ekstraomkostninger med tilbagevirkende kraft

1. Lejer er forpligtet til at betale for alle skader på køretøjet og/eller udstyret, der opstår i lejeperioden, med en maksimal omkostning pr. enkelt hændelse, begrænset til selvriskoen. Hvis køretøjet er dækket af en gruppeforsikring, fastsættes selvriskoen i henhold til forsikringsbetingelserne. I modsat fald fastsættes selvriskoen af ejeren, inden bookingens lejeaftale oprettes. Selvriskoen beregnes for hver enkelt hændelse, og hvis der er flere skader fra en hændelse, er den dækket af den samme selvrisiko. Lejer er ikke forpligtet til at kompensere ejeren for eventuelle tabte fremtidige indtægter.
2. Selvriskoen gælder kun for skader på køretøjet og/eller udstyret. Ejeren kan ikke kræve erstatning for skader, der overstiger selvriskoen, hvis der ikke har været mere end én hændelse, og der ikke skal udføres mere end én forsikrings sag. Ejeren kan, hvis han/hun ønsker det, forsikre sig for overskydende omkostninger.
3. Erstatningsbeløbet for skader på køretøjet og/eller udstyret fastsættes på grundlag af markedsværdien.

4. Alle lande, hvor ejerens internationale forsikringskort er gyldigt, og hvor lejeaftalens regler giver tilladelse til at rejse til, kan besøges med køretøjet. Lande, der helt eller delvist er i krig, samt lande, der kan forventes at være i krig og uro, må ikke besøges.
5. I tilfælde af at politiet eller retsvæsenet beslaglægger køretøjet, fordi lejer ifølge dem var i besiddelse af narkotika, kørte uforsigtigt, har forsømt at passe på køretøjet eller har været involveret i andre forbrydelser eller overtrædelser, er lejer forpligtet til at kompensere ejeren for alle skader og for tabt fortjeneste i forbindelse med accepterede bookinger, der er forhindret eller vanskeliggjort. Alle omkostninger, som ejeren skal betale på grund af ovenstående, juridiske og andre omkostninger, vil blive opkrævet hos lejer.
6. Ejeren skal holdes fuldstændig skadesløs, uanset selvrisko, for de omkostninger og tab, som lejeren eller rejseselskabet pådrager sig i tilfælde af uansvarlig, uagtsom eller forsætlig adfærd, der resulterer i indbrud i køretøjet, tyveri af eller fra køretøjet og skader på køretøjet.
7. Ejeren er aldrig ansvarlig for personlige, psykologiske, materielle, følgeskader eller personskader, som lejeren eller rejseselskabet lider som følge af brugen af køretøjet, mekaniske fejl, trafikulykker, enkelt- eller seriepåkørsel, medmindre skaden er opstået som følge af fejl i køretøjet, som ejeren kendte til, men ikke informerede lejeren om.
8. I tilfælde af at ejeren forsøger at opnå erstatning fra lejer for skader, der er opstået før lejeperioden, vil alle omkostninger til nødvendig ekspertise, sagsbehandling og yderligere administrative omkostninger blive opkrævet af ejeren med et minimum på 10.000 SEK pr. begivenhed. Politiet kan blive underrettet, og ejeren kan blive sigtet for forsikringssvindel.
9. Hvis køretøjet ikke er dækket af gruppeforsikringen, er ejeren individuelt ansvarlig for at underrette sit nuværende forsikringselskab om, at køretøjet anvendes til udlejning, og for at sikre, at forsikringen også gælder for udlejning. Om nødvendigt skal ejeren beregne, om det er nødvendigt at ændre køretøjets nuværende forsikringselskabs tilladte kilometertal, og underrette forsikringselskabet herom. Ejeren er også ansvarlig for at sikre, at de nødvendige udlejningstilladelser er på plads.
10. Ved udtjekning kan ejeren angive ekstraomkostninger, som skal betales af lejer. Disse omfatter, men er ikke begrænset til: tillægsgebyrer for længere kørsel, trafikbøder, told, skader, selvrisko, gebyrer for forsinket returnering af køretøjer eller nødvendig rengøring af køretøjet. Ekstra omkostninger vil blive betalt til ejeren, efter at de er blevet opkrævet hos lejeren. Der kan blive opkrævet et ekstra administrationsgebyr.
11. Ejeren kan kræve yderligere omkostninger i op til seks måneder fra lejeperiodens udløb. Ejeren skal i så fald kunne fremlægge uomtvisteligt bevis for, at disse omkostninger er opstået i lejeperioden.
12. Hvis lejer ønsker at gøre indsigelse mod betaling af yderligere omkostninger efter udtjekning, skal han underrette ejeren via platformen inden for den angivne frist eller inden for 14 dage, hvis der ikke er angivet en frist. Hvis dette ikke sker, anses lejer for at have accepteret at betale de ekstra omkostninger.

13. Hvis køretøjet ikke længere fungerer (ikke kan køres eller er ubrugeligt) af årsager, der ikke kan tilskrives lejeren eller dennes rejseselskab, og ejeren ikke tilbyder et erstatningskøretøj for den resterende lejeperiode, skal ejeren tilbagebetale en del af lejebeløbet, eksklusive servicegebyr, svarende til den tid, hvor køretøjet ikke kunne bruges. Lejer skal kunne fremlægge uomtvisteligt bevis for, at fejlen ikke skyldes ham. Uanset hvilken part der har forårsaget fejlen, kan MyCamper hjælpe lejeren med at finde et erstatningskøretøj. MyCamper har dog ingen forpligtelse til at stille erstatningskøretøjer til rådighed.
14. Lejer er ansvarlig for skader, der opstår som følge af punkteringer på dæk, der ikke er ældre end otte år. Ejeren skal kunne fremlægge ubestrideligt bevis for, at dækkene ikke er ældre end otte år. Hvis dækkene er ældre end otte år, er ejeren ansvarlig for skaden.
15. Der betales ingen compensation til ejeren, hverken af MyCamper eller af lejer, hvis ejeren skal transportere sig selv til sit køretøj før, under eller efter lejeperioden.
16. Hvis ejeren har oplyst et eller flere af følgende forbud i sin liste på bookingtidspunktet, vil lejer få følgende bøde for at overtræde forbuddet. Ejeren skal kunne fremvise uomtvistelige beviser for, at rejseselskabet har overtrådt reglerne. Bøderne betales i ejerens valuta og indeholder administrative gebyrer.
 - a. Rygning i køretøjet 5 000 SEK / NOK, 4 000 DKK eller 500 EUR (ekskl. rengøringsomkostninger)
 - b. Kæledyr i køretøjet 5 000 SEK / NOK, 4 000 DKK eller 500 EUR (ekskl. rengøringsomkostninger)
 - c. For at rejse med køretøjet uden for de lande, der er omfattet af lejeaftalen 5 000 SEK / NOK, 4 000 DKK eller 500 EUR (eksklusive omkostninger til følgeskader som f.eks. uforsikrede skader på køretøjet eller tredjemand)
 - d. For at besøge en festival med køretøjet 5 000 SEK / NOK, 4 000 DKK eller 500 EUR
17. Hvis både ejeren og lejeren fremlægger beviser i henhold til §10.11-17, og det ikke er muligt at afgøre endeligt, hvem der har ret, skal ejeren og lejeren hver betale halvdelen af det aktuelle beløb. MyCamper har ingen forpligtelse til at erstatte eller kompensere ejeren eller lejeren.

11. Betaling og gebyrer

1. Lejer betaler det lejebeløb, der er aftalt med ejeren i lejeaftalen. Normalt debiteres lejeren 25% af lejebeløbet, når ejeren godkender bookingforespørgslen. Senest 30 dage før lejeperiodens start skal de resterende 75% betales. Hvis lejeaftalen indgås mindre end 30 dage før lejeperiodens start, vil det fulde lejebeløb opkræves efter ejerens godkendelse af bookingforespørgslen.
2. MyCamper forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tjenesten. Dette sker automatisk ved at lægge det til ejerens ønskede lejebeløb.
3. MyCamper forbeholder sig ret til at opkræve en forsikringspræmie på vegne af forsikrings-selskabet. Forsikringspræmien fastsættes på grundlag af de faktorer, der er angivet i forsikringsbetingelserne. Dette sker automatisk ved at lægge det til ejerens ønskede lejebeløb.
4. Alle betalinger håndteres i samarbejde med en tredjepart. Ejeren udbetaling sker, når indtjekningen er afsluttet. Ejeren kompensation, der opkræves hos lejer efter indtjekning, udbetales til ejeren, efter at lejer har betalt. Bemærk, at udbetalingerne kan tage op til 10 dage, før de er tilgængelige på modtagerens konto.

5. Det beløb, der overføres til ejeren eller lejeren, er baseret på data, som MyCamper har, undtagen i de tilfælde, hvor det kan bevises, at dataene er ukorrekte. I sådanne tilfælde skal ejeren eller lejeren hurtigst muligt underrette MyCamper herom.
6. MyCamper er ikke ansvarlig for fejl i forbindelse med oprettelsen af lejeaftaler, f.eks. den ønskede dato eller køretøjstype.
7. Lejer accepterer at betale det depositum, som kræves af ejeren, inden indtjekning. Depositummet kan anvendes efter lejeaftalen er udløbet til at betale for ekstra omkostninger, som lejer skal betale til ejeren. Det betalte depositum efter fradrag af ekstraomkostninger tilbagebetales til lejer. I tilfælde af at depositummet ikke refunderes fuldt ud, er MyCamper berettiget til at opkræve administrationsgebyrer for denne håndtering.
8. Ejeren har mulighed for at anmode om, at depositummet beholdes i en begrænset periode. Dette kan gøres, hvis der er behov for tid til at undersøge reparationsomkostningerne eller til at få en forsikrings sag godkendt og sker i henhold til MyCampers til enhver tid gældende proces for dette. Det er ejerens ansvar at sikre, at denne undersøgelse gennemføres snarest muligt, så depositummet kan beholdes.
Hvis ejerens forsikrings selskab kræver det, kan ejer modtage depositummet direkte. MyCamper er i så fald ikke involveret i forvaltningen af depositummet.
9. Alle bøder, ekstraomkostninger, tilbagebetalinger og lignende gebyrer skal betales inden for 30 dage efter fremkomsten, medmindre andet er angivet eller aftalt med MyCamper. Herefter gælder en morarente på 10 %.
10. Ejeren er ansvarlig for at indberette sin indkomst til den relevante myndighed. Hvis ejeren udfører erhvervsaktiviteter og er momspligtig, er ejeren forpligtet til at indberette dette til lejer og den relevante myndighed. MyCamper er ikke ansvarlig for ejerens mangler i forbindelse med dette spørgsmål.
11. MyCamper yder formidlingstjenester og er derfor ikke ansvarlig for moms og/eller skattepligt, som påhviler lejer eller ejer. Parterne er således selv ansvarlige for at overholde gældende skatte- og toldlovgivning.

12. IP Rettigheder

1. MyCamper ejer alle rettigheder til MyCamper tjenesten og det offentlige indhold, der oprettes på platformen.
2. MyCamper giver en begrænset, personlig, tilbagekaldelig, ikke-eksklusiv og ikke-sublicensérbar ret til at bruge tjenesten i overensstemmelse med MyCamper's vilkår og betingelser.
3. Uden skriftligt samtykke fra MyCamper er det forbudt at forespørge, kopiere eller genbruge væsentlige dele af indholdet eller gentagne gange og systematisk at forespørge eller genbruge væsentlige dele af databasens indhold. Automatiseret kopiering af indhold ved hjælp af spiders, crawlere og robotter eller lignende er kun tilladt i tilfælde af, at betingelserne nævnt i robots.txt-filen er opfyldt.
4. Intet af det, der er nævnt i MyCampers vilkår og betingelser, har til formål at overføre IP-rettigheder til brugerne. Brugere bør ikke handle på en måde, der krænker MyCampers IP-rettigheder, såsom at registrere domænenavne, virksomheder eller søgeord i søgemaskiner, der er identiske eller ligner noget andet spørgsmål vedrørende MyCampers IP-rettigheder.

5. I henhold til ovennævnte brugsbetingelser bevares dine IP-rettigheder for alt indhold, som du offentliggør på platformen.
6. Brugeren accepterer, at ved at uploade oplysninger på platformen giver dette automatisk MyCamper en gratis, ubestilt, verdensomspændende, underlicensérbar, ikke-eksklusiv ret til at dele oplysningerne med henblik på at tilbyde tjenesten og duplikere og offentliggøre alle oplysninger, der er tilføjet på platformen.
7. MyCamper har således ret til at bruge brugeroploadet indhold til at markedsføre tjenesten. Dette omfatter f.eks. reklamer i forskellige medier eller på forskellige websteder.
8. Det er i strid med MyCampers vilkår og betingelser at slette, skjule, ændre eller sløre noget, der er nævnt eller kommunikeret vedrørende IP-rettigheder.

13. Ansvar

1. MyCamper er kun en mellemand, der formidler tjenester og er ikke ansvarlig for skader og andre forhold i forbindelse med forholdet mellem ejer og lejer.
2. Et eventuelt udestående, der kan tilskrives MyCamper, er begrænset til et maksimalt beløb på 10 000 SEK. Det samlede erstatningsansvar, der følger af denne aftale, vil aldrig overstige dette beløb.
3. MyCamper er aldrig ansvarlig for skader som følge af:
 - a. Oplysninger, der er indhentet fra tredjeparter eller oplysninger, der er tilgængelige på tredjeparters websteder, der er knyttet til MyCamper;
 - b. Oplysninger, der er lagt ud på platformen af brugere;
 - c. Skade på eller tab af ejendom eller køretøj;
 - d. Dødsfald eller personskader, hvis de ikke er forårsaget af ulovlige handlinger fra MyCamper;
 - e. Færdsels- eller parkeringsforseelser;
 - f. Brændstofomkostninger;
 - g. Andre brugeres overtrædelse af brugervilkårene;
 - h. Opsigelse af lejeaftale, sletning af konti, køretøjer eller andre aktiver på platformen.
4. Brugeren garanterer, at MyCamper ikke er ansvarlig for eventuelle skader eller omkostninger, herunder, men ikke begrænset til, skader forårsaget af en (påstået) krænkelse af IP-rettigheder, krav fra tredjepart, inkassoomkostninger, juridiske omkostninger, tab af indtægter, bøder og juridiske gebyrer forårsaget af MyCamper eller som følge af: (i) mangler, der kan tilskrives MyCamper i overensstemmelse med disse vilkår, (ii) brugen af tjenesterne eller (iii) skader.

14. Opsigelse

1. Brugere af MyCamper's tjenester har ret til at opsigte brugen af tjenesten og slette deres konto til enhver tid. Brugere kan ikke lukke deres konto, hvis de har aktive bookinger. Opsigelsen af en konto påvirker ikke de lejeaftaler, der allerede er indgået på opsigelsestidspunktet.
2. MyCamper har ret til at lukke for brugen af tjenesten, blokere brugeraktivitet og/eller slette brugerens konto uden at skulle angive årsagen hertil.

3. I tilfælde af at en bruger har behov for at modtage en betaling fra MyCamper, eller hvis en bruger har en positiv saldo på kontoen på opsigelsestidspunktet, garanterer MyCamper, at de relevante beløb overføres til brugeren.
4. Alle beløb, som brugere skylder MyCamper, vil blive opkrævet, så snart kontoen er lukket.

15. Andre betingelser

1. Disse vilkår og alle tvister, der opstår i forbindelse med dem og/eller er relateret til dem, er underlagt svensk lov. Henvisningen til svensk lov skal anses for at henvise til svenske materielle retsregler og ikke til landets retsregler. Der skal således ikke ske nogen udvisning (no renvoi).
2. Alle tvister, der opstår som følge af og/eller er relateret til de gældende brugsbetingelser, skal forelægges for en almindelig domstol. Hvis tvisten involverer MyCamper som part, skal tvister under alle omstændigheder indbringes for en svensk domstol i overensstemmelse med reglerne i den svenske retsplejelov.
3. Hvis nogen af de individuelle point i henhold til disse vilkår annulleres, vil de andre vilkår fortsat være gældende, og MyCamper vil erstatte det annullerede point med et point, der svarer så godt som muligt til det annullerede.
4. MyCamper forbeholder sig ret til at overføre eller overdrage alle aktiver, beføjelser, rettigheder, forpligtelser og dokumenter i forbindelse med de gældende brugsbetingelser til en tredjepart, og vil underrette dig, hvis dette sker. Ved at bruge MyCamper accepterer du at samarbejde med enhver tredjepart i fremtiden, som MyCamper overdrager tjenesten til, og at give dem mulighed for at udøve alle rettigheder, der er erhvervet ved overdragelsen.
5. Hvis der opstår en tvist mellem lejer og ejer om en værdi op til det maksimale beløb pr. hændelse, er lejer og ejer enige om, at denne tvist kan løses af MyCamper, forudsat at MyCamper beholder depositummet for bookingen. Hvis ejeren eller en anden tredjepart, som ikke er MyCamper, er indehaver af depositummet, kan MyCamper tilbyde rådgivning, men er på ingen måde ansvarlig for at afgøre udfaldet af tvisten.
6. MyCamper har ingen forpligtelser over for parterne med hensyn til den rådgivning, der tilbydes og/eller hvad der sker i forbindelse med denne.