

MyCamper's privatlivspolitik

05.09.2023

Dataansvarlig

MyCamper Nordic AB er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Hvorfor indsamler vi oplysninger om dig?

For at kunne tilbyde den service, vi ønsker at kunne tilbyde, er vi nødt til at indsamle nogle af dine personlige oplysninger. Den måske vigtigste komponent i MyCampers platform er, at brugerne stoler på hinanden og føler sig trygge. Vi mener, at den bedste måde at opnå dette på er gennemsigtighed, at køretøjsejere kan se, hvem de lejer ud til, og at lejerne ved, hvem de lejer af.

Behandling af personlige data

Her er en liste over den behandling af personoplysninger, vi foretager.

Oprettelse af en konto

For at kunne leje og udleje via os, er du nødt til at oprette en konto. Når du opretter en konto, gemmer vi alle de oplysninger, vi har brug for fra dig, så du derefter kan leje eller udleje et køretøj. Vi gemmer alle de oplysninger, du indtaster, når du opretter og udfylder kontoen. Nogle af disse oplysninger sendes også til tredjeparter, f.eks. til bekræftelse af din identitet og betaling.

Juridisk grundlag: Behandlingen sker for, at vi kan opfylde aftalen med dig.

Kontakt med dig

Når du kontakter os via e-mail eller telefon, modtager og gemmer vi oplysninger for at kunne holde kontakten med dig og administrere vores forhold til dig.

Juridisk grundlag: Behandlingen sker for, at vi kan opretholde og administrere vores kontakt med dig.

Betaling

Ved betaling vil tredjeparter behandle dine betalingsoplysninger. Vi opbevarer ikke kreditkortoplysninger hos os, disse behandles kun af betalingsudbyderen. Men vi gemmer kvitteringer osv. for at opfylde vores forpligtelser i henhold til regnskabslovgivningen.

Juridisk grundlag: Behandlingen sker for, at vi kan opfylde aftalen med dig. Opbevaring i henhold til bogføringsloven sker for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

Bookingforespørgsel og kontakt med ejer/lejer

Når du sender eller modtager en bookingforespørgsel og den efterfølgende interaktion med lejeren / ejeren, deles nogle af dine personlige oplysninger med ham / hende: profilbillede, navn og alder. Når bookingen er blevet bekræftet, og der er indgået en lejeaftale mellem jer, deles yderligere kontaktoplysninger: e-mailadresse, telefonnummer og postadresse.

Juridisk grundlag: Behandlingen finder sted, så vi kan opfylde aftalen med dig.

Annoncering og klassificering

Hvis du offentliggør en bilannonce eller bedømmer en bruger, vil nogle af dine personlige oplysninger blive vist offentligt. Dette omfatter profilbillede, navn (fornavn og det første bogstav i efternavnet) og alder samt eventuelle billeder, du vælger at offentliggøre på platformen.

Juridisk grundlag: Behandlingen sker af hensyn til vores legitime interesse i at muliggøre annoncering og klassificering på vores platform.

Nyhedsbreve og andre e-mails

Hvis du har valgt at tilmelde dig nyhedsbrevet, vil vi også sende nyhedsbreve til dig fra tid til anden. I så fald vil dit navn og din e-mailadresse være synlige i e-mailen og blive delt med tredjeparter. Hvis du ikke ønsker at modtage disse nyhedsbreve, kan du afmelde dem via et link i en af e-mailene. Selv om du ikke har tilmeldt dig nyhedsbrevet, vil du modtage e-mails relateret til selve tjenesten, for eksempel når du modtager en bookingforespørgsel, beskeder eller administrerer din konto.

Juridisk grundlag: Behandlingen sker af hensyn til vores legitime interesse i at markedsføre vores virksomhed.

Brug af hjemmesiden

Hvis du bruger hjemmesiden til f.eks. at søge efter køretøjer, vil vi for at forbedre vores service indsamle data om dig og din computer/enhed. Her gemmer vi din IP-adresse for at kunne spore din adfærd på tjenesten. Dette gemmes gennem såkaldte cookies, og du kan læse mere om dette i vores cookiepolitik. Vi kan også gemme din placering for at gøre det lettere for dig at finde køretøjer i nærheden af dig.

Juridisk grundlag: Behandlingen finder sted med støtte fra dit samtykke.

Håndtering af krav

Vi opbevarer oplysninger fra din brugerkonto og lejeoplysninger for at kunne håndtere krav fra dig, os eller en tredjepart. Vi opbevarer oplysninger til dette formål, så længe det anses for relevant i individuelle tilfælde, især med hensyn til hvor længe krav kan fremsættes i overensstemmelse med gældende lov.

Juridisk grundlag: Behandlingen sker med henblik på vores legitime interesse i at kunne fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav.

Hvem deler vi dine oplysninger med?

Vi er nødt til at dele visse oplysninger med tredjeparter for at kunne drive vores service. Disse omfatter:

- Udbydere af betalingstjenester
- Udbydere af telefontjenester
- Udbydere af e-mail- og SMS-tjenester
- Udbydere af kreditvurderinger
- og andre IT-udbydere

Andre tredjeparter

I enkelte tilfælde kan det være nødvendigt at dele dine oplysninger med en tredjepart, når det er nødvendigt for at levere tjenester til dig, opfylde en juridisk forpligtelse, eller hvis vores virksomhed skal overdrages helt eller delvist.

Overførsler til lande uden for EU og EØS

Vi bestræber os på at håndtere alle dine oplysninger inden for EU/EØS. Nogle af vores IT-leverandører opererer dog i USA. Når personoplysninger deles med disse leverandører, har vi sikret, at beskyttelsesniveauet svarer til det, der gælder i EU/EØS, gennem brug af Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, der er tilgængelige her.

Dine rettigheder

Ret til adgang

Du har ret til at modtage information om, hvilke personlige oplysninger vi har om dig, og hvordan vi behandler disse oplysninger. Du har også ret til at modtage en kopi af disse oplysninger.

Ret til rettelse og sletning

Du har ret til at få urigtige oplysninger rettet og suppleret. Du har også i visse tilfælde ret til at få slettet dine personoplysninger, f.eks. hvis de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som de blev indsamlet til.

Ret til indsigelse og ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at gøre indsigelse mod den behandling af dine data, der finder sted på det juridiske grundlag, at vi har en legitim interesse. Du har også ret til at begrænse behandlingen, f.eks. hvis du mener, at oplysningerne er forkerte.

Ret til dataportabilitet

I visse tilfælde har du ret til at få udleveret de personoplysninger, du har givet os. Oplysningerne videregives i et struktureret og maskinlæsbart format, og du har også ret til at få oplysningerne overført til en anden persondata-ansvarlig, når det er teknisk muligt.

Ret til at kontakte tilsynsmyndigheden

Du har også ret til at indgive en klage over vores håndtering af dine oplysninger til den svenske modsvarighed af Datatilsynet, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, SE-104 20 Stockholm eller via deres hjemmeside www.imy.se.

HAR DU NOGEN SPØRGSMÅL?

Se under Spørgsmål og Svar, eller kontakt os, hvis du har spørgsmål.