

# MyCamper brukervilkår

2022-12-07

Følgende brukervilkår gjelder for personer som leier eller leier ut Kjøretøy ved hjelp av tjenester fra Housecar Sharing Nordic AB (MyCamper). Heretter refereres de som leier ut Kjøretøy som "Eiere" og de som leier Kjøretøy som "Leietakere". Sammen omtales "Eiere" og "Leietakere" som "Partene".

## Definisjoner

Publisering	Når all nødvendig informasjon om et Kjøretøy er fylt ut, kan det publiseres av Eieren. Først da vil Kjøretøyet være synlig på plattformen og tilgjengelig for utleie. Når Kjøretøyet avpubliseres, vises det ikke lenger på plattformen.
Bruker	En person som har opprettet en konto på MyCampers plattform med hensikt å bruke plattformens Tjeneste.
Bestilling/Bekreftet bestilling	En bestillingsforespørsel bekreftes når Leietakeren har betalt første avdrag. Deretter omtales den som en bestilling eller alternativt bekreftet bestilling.
Bestillingsgebyr	Del av Leiebeløpet som belastes Leietakeren ved bestillingsbekreftelse.
Bestillingsforespørsel	Forespørsel som er sendt av Leietakeren til Eieren om å bestille et Kjøretøy via plattformen.
Innsjekking	Tidspunkt samt prosess for uthenting av et Kjøretøy ved starten på en utleieperiode.
Utsjekking	Tidspunkt samt prosess for innlevering av et Kjøretøy ved slutten på en utleieperiode.
Depositum	I tillegg til Leiebeløpet belastes Leietaker for et Depositum i forkant av Leieperioden. Hensikten med depositumet er å dekke merkostnader som kan oppstå i løpet av leieperioden. Depositumet vil bli oppbevart av MyCamper med mindre annet er avtalt, og tilbakebetales når leiekontrakten er oppfylt av begge Parter og Kjøretøyet med inventar og utstyr returneres til eieren innen fristen i uskadet tilstand.
Forsikringsgivere	Tilknyttede partnere som tilbyr forsikringstjenester under en leietid.
Forsikringsvilkårene	Separate betingelser som avgjør om en bestilling er dekket av forsikringsselskapets gruppeforsikring.
Kjøretøy	Kjøretøyet som leies ut på MyCamper.
Leietaker	Brukere som leier et Kjøretøy i samsvar med disse brukervilkårene.
Leieavtale	Avtalen som opprettes for en spesifikk bestilling mellom Leietaker og



	Eier, med hensikt å leie et Kjøretøy. Dette spesifiserer blant annet dato for Leieperioden, Leiekostnad og Depositum. Denne avtalen genereres automatisk av MyCampers plattform.
Leiebeløp	Den avtalte prisen som Leietaker og Eier har avtalt for leie.
Leieperiode	Tiden da Kjøretøyet leies. Regnes fra Innsjekking til Utsjekking, og kalles også Utleieperiode.
Innhold	All informasjon på plattformen, inkludert, men ikke begrenset til: layout, plattformens utseende og følelse, logoer, blogger, varemerker og visse tekster.
Motorkjøretøy	Et Kjøretøy med motor som leies ut via MyCamper. Et eksempel på et Motorkjøretøy er en Bobil.
IP-rettigheter	Alle immaterielle og relaterte rettigheter inkludert: copyright, varemerker, patenter, design, varemerker, databaser, relaterte rettigheter og know-how-rettigheter.
Konto	Når en Bruker er registrert på plattformen, opprettes en konto. Her fyller Brukeren ut informasjon om seg selv og om Kjøretøyet sitt hvis det er Eieren.
Plattform	Plattformen som er tilgjengelig på <a href="http://www.mycamper.com">www.mycamper.com</a> (eller et annet domene som brukes av MyCamper) og underliggende sider.
Reisefølge	Reiseselskapet som leier og bruker Kjøretøyet, inkludert Leietakeren. Alle i Reisefølget er dekket av Leieavtalen.
Tjeneste	MyCampers Tjeneste innebærer bruk av MyCampers plattform for leie og utleie av Kjøretøy.
Egenandel	Det maksimale beløpet som Eieren opplyser om som kan belastes Leietakeren for skade eller tap av utstyr, om ikke annet er fastsatt i avtalen her. Dette trekkes fra, men er ikke begrenset av, Depositumet. Ved forsikrings sak betales egenandelen etter bestemmelsene i Forsikringsvilkårene.
Betingelser og vilkår	Reglene og retningslinjene som er utviklet av MyCamper for korrekt bruk av MyCampers Tjeneste.
Eier	Brukere som eier ett eller flere Kjøretøy, og som i samsvar med disse bruksvilkårene leier ut Kjøretøy til Leietakere. Kan også kalles Kjøretøyseier.

## Vilkår og betingelser

### § 1. Avtalens gyldighet

1. Gjeldende vilkår er relevante for alle som bruker MyCampers Tjeneste og for Leieavtalen.
2. MyCamper forbeholder seg retten til å endre eller legge til innhold i disse vilkårene etter eget skjønn. De mest aktuelle vilkårene finner du på plattformen. Dersom de gjeldende vilkårene endres eller det legges til nye, vil de nye vilkårene bli nevnt neste gang du bruker plattformen. En fortsatt bruk av plattformen etter at endringer/tillegg har funnet



sted, medfører at Brukeren anses for å ha akseptert endringene/tilleggene. Om Brukeren ønsker å motsette seg endringene /tilleggene må Brukeren avslutte sin bruk av MyCampers Tjenester og avslutte Brukerkontoen.

3. Dersom Eier og Leietaker har akseptert Brukeravtalen på ulike språk og ulikheter finnes mellom dem, skal den svenskspråklige versjonen gå foran ved eventuell tvist.

## § 2. Plattformen

1. Brukeren forstår at hensikten med MyCampers plattform er å forene Eiere og Leietakere slik at de kan inngå Leieavtaler med hverandre gjennom plattformen. MyCamper legger til rette for dette, men har ikke inngående kunnskap om eller involvering i informasjonen som utveksles mellom Brukere på plattformen og Kjøretøyene som gjøres tilgjengelige gjennom plattformen. MyCamper er ikke part i noen Leieavtale, og er derfor ikke forpliktet på noen måte, selv om MyCamper kan gjennomgå informasjonen som kommuniseres på plattformen av Brukerne.
2. Brukeren godtar at Tjenesten kun tilbyr den funksjonaliteten og de verktøyene som faktisk er tilgjengelige når du bruker plattformen. MyCamper er ikke ansvarlig for andres sterkt uttrykte eller stilltiende forsikringer, avgitte forpliktelser og garantier av ethvert slag slik som, men ikke begrenset til, garantier, forpliktelser og ansvarsfraskrivelser som gjelder kvalitet, sikkerhet, lovlighet, integritet og nøyaktighet av Tjenesten og informasjonen som tilbys gjennom den, med mindre annet er uttrykkelig oppgitt.
3. MyCamper garanterer ikke at Tjenesten deres alltid vil være tilgjengelig eller fungere uten avbrudd eller funksjonsfeil. MyCamper er ikke ansvarlig for eventuelle skader eller tap forårsaket av midlertidig utilgjengelighet.
4. MyCamper forbeholder seg retten til å endre, redigere eller lukke plattformen eller Tjenesten uten ytterligere kompensasjon eller forpliktelser overfor Brukerne. Dersom Brukerne er uenig i de nye implementerte endringer og/eller redigeringer, skal Brukeren slutte å bruke MyCampers Tjenester og avslutte kontoen sin.
5. MyCamper forbeholder seg retten til, uten varsel og uten å være forpliktet til Brukere, å trekke tilbake eller begrense Tjenesten deres når det anses nødvendig, for eksempel ved et uunngåelig behov for vedlikeholdsarbeid på plattformen.

## § 3. Utformingen av Leieavtalen

1. Eieren setter en ønsket pris for utleie, kostnad per kilometer og andre forhold slik som rengjøringsgebyr osv. Prisene og vilkårene for en gitt bestilling er satt ved bestillingstidspunktet og påvirkes ikke av endringer som Eieren gjør i profilen eller annonsen etterpå. Det er Eierens ansvar å sikre at Eierens annonserte priser er korrekte. MyCamper er ikke ansvarlig for eventuelle feil i Eiers prising.
2. Når en Leietaker er interessert i å leie et Kjøretøy, må vedkommende sende en Bestillingsforespørsel til Eieren om datoene han eller hun ønsker å leie. Leietaker kan sende Bestillingsforespørsel til flere bileiere parallelt.
3. Eieren får beskjed om Bestillingsforespørselen fra Leietaker og velger deretter å godta eller avslå Bestillingsforespørselen via plattformen. MyCamper kan da kansellere en leietakers øvrige bestillingsforespørsler sendt for samme tidsperiode.
4. Når en bestilling er bekreftet, kan begge parter se detaljene i bestillingen på plattformen.
5. Forsikringsvilkårene avgjør om bestillingen dekkes av gruppeforsikringen. MyCamper er ikke ansvarlig for at en bestilling ikke er dekket av gruppeforsikringen.

## § 4. Registrering og konto

1. En Bruker må opprette en konto i henhold til instruksjonene på plattformen. Brukeren er ansvarlig for at informasjonen som oppgis når kontoen opprettes er fullstendig og nøyaktig.
2. Brukere må være minst 18 år ved registreringen.
3. En Bruker er eneansvarlig for å justere informasjon om forhold som fører til at tidligere informasjon ikke lenger er nøyaktig. Brukeren godtar og forstår at for at plattformen skal fungere effektivt, må all informasjon i kontoen være så fullstendig og korrekt som mulig. Ved å bruke Tjenesten godtar Brukeren at konsekvensene av feil eller ufullstendig informasjon i profilen skjer på Brukerens risiko og bekostning.
4. Informasjon gitt ved registrering håndteres i samsvar med MyCampers til enhver tid gjeldende personopplysnings- og cookiepolicy.
5. Brukere godkjenner at MyCamper og forsikringselskaper kan verifisere Brukerens kredittverdighet, identitet, kjøreadferd, kjøretøyeierskap og informasjon om straffbare forhold gjennom eksterne Tjenester og databaser. OBS: Dette innebærer at personopplysninger, for eksempel personnummer, kan deles med disse eksterne tjenestene. Eventuell gjeld eller betalingsanmerkninger og deres art blir IKKE eksplisitt publisert på plattformen, men de kan danne grunnlaget for eventuelle anbefalinger fra MyCamper til leietakeren, eller tilsa at Brukeren ikke får benyttet MyCampers Tjenester.
6. Brukeren er ansvarlig for å holde innloggingsinformasjonen hemmelig. Brukere kan ikke dele Brukerinformasjonen sin med tredjeparter, eller tillate tredjeparter tilgang til kontoen sin på noen måte. Brukerne er ansvarlige for bruken som foregår på plattformen gjennom påloggingsinformasjonen. MyCamper kan gjøre tiltak på Brukerens konto, men benytter seg ikke av Brukerens innloggingsinformasjon. En Bruker må varsle MyCamper så snart vedkommende mistenker eller vet at innloggingsinformasjonen er stjålet. Brukeren er forpliktet til å ta nødvendige tiltak for å beskytte kontoen sin, blant annet ved å endre passordet med jevne mellomrom.
7. MyCamper forbeholder seg retten til å nekte registrering av en Bruker og slette profilen til en eksisterende Bruker uten å måtte spesifisere årsaken til dette. Registreringsnekt og/eller sletting som nevnt vil utøves i tråd med ikke-diskrimineringslovgivningen i det land Brukeren har sin bopel, slik denne er oppgitt i henhold til § 4 nr. 1.
8. På bakgrunn av MyCampers tillatelse til formidling av bilutleie hos den svenske Transportstyrelsen kan informasjon om Eieren og Kjøretøyet sendes til berørte parter.
9. Informasjon om Brukere og deres bestillinger på MyCamper kan bli sendt til relevante myndigheter dersom de krever dette.

## § 5. Vilkår for Eier

Når du registrerer deg på MyCampers plattform som Eier, og har et publisert kjøretøy til utleie, gjelder følgende betingelser og vilkår:

1. Eieren må eie 100 % av Kjøretøyet/Kjøretøyene de ønsker å leie ut hos v, eller har fullmakt fra den faktiske Eieren av Kjøretøyet til å leie ut Kjøretøyet. I tilfelle et selskap eier Kjøretøyet, er Eieren autorisert av selskapet til å utføre alle faktiske og juridiske handlinger relatert til Kjøretøyet. Eieren inntår for at han eller hun har nødvendig faktisk og juridisk tillatelse til å disponere over Kjøretøyet/Kjøretøyene på plattformen. MyCamper er ikke ansvarlig for eventuelle mangler knyttet til Eierens tillatelser.
2. Eieren innehar et gyldig førerkort som er godkjent i Norge, Finland eller Sverige.



3. I tilfelle Eieren ikke oppfyller de ovennevnte kravene (eller når som helst ikke klarer å oppfylle dem), har ikke Eieren lov til å bruke MyCampers Tjenester som Eier. MyCamper forbeholder seg retten til å ekskludere Eiere fra plattformen.
4. Eieren må registrere Kjøretøyet/Kjøretøyene som skal leies ut, på sin konto. Kjøretøyet/Kjøretøyene må oppfylle og fortløpende oppfylle følgende krav. Ved registrering av et Kjøretøy for utleie, garanterer Eieren at Kjøretøyet:
  - a. Oppfyller alle grunnleggende sikkerhetskrav
  - b. Oppfyller kriteriene som finnes for Kjøretøy som er nevnt i retningslinjene ved registrering
  - c. Vedlikeholdes regelmessig etter produsentens råd og anvisninger
  - d. Er registrert i samsvar med gjeldende lovgivning i Norge, Sverige eller Finland
  - e. Er periodisk kontrollert i samsvar med gjeldende bestemmelser i landet der det er registrert. Eieren har gyldige dokumenter som viser at Kjøretøyet er sertifisert og testet, og som er gyldig i hele Leieperioden
  - f. Er forsikret og alle skatter er betalt
  - g. Har et registreringsskilt som er godkjent i landet der kjøretøyet er registrert
  - h. Er helt skadefritt, med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom Eier og Leietaker. I så fall må dette dokumenteres av begge parter ved Innsjekking
  - i. Er utstyrt med alle nødvendige væsker (inkludert, men ikke begrenset til: motorolje, bremsevæske, kjølevæske, spylervæske), med mindre annet er uttrykkelig avtalt med Leietaker
  - j. Er registrert med alle nødvendige avgifter og forsikringer betalt i utleieperioden
  - k. Har en maksimal vekt på 7 500 kg
5. I tilfelle Kjøretøyet ikke lenger oppfyller ovennevnte kriterier, skal Eieren raskest mulig sørge for at kriteriene er oppfylt, eller avpublisere Kjøretøyet og kansellere alle eksisterende bestillinger og avtaler umiddelbart, med mindre annet er avtalt med MyCamper.
6. Eieren er fullt ansvarlig for eventuelle skader eller kostnader på grunn av at enten Kjøretøyet eller Eieren ikke lenger oppfyller ovennevnte kriterier. MyCamper har ikke noe ansvar for å kompensere noen av Partene dersom de nevnte kriteriene ikke er oppfylt.
7. Dersom Eieren har fått kontakt med Leietakeren via plattformen, anses kontrakten som formidlet via MyCamper. Eieren har da ikke rett til å leie ut kjøretøyet til Leietakeren utenfor plattformen. Om det framkommer at dette likevel har skjedd, debiteres Eieren en straffeavgift som tilsvarer størrelsen på MyCampers servicegebyr ved tilsvarende utleie.

## § 6. Vilkår for Leietakere

Når du registrerer deg på MyCampers plattform som Leietaker, gjelder følgende vilkår:

1. Leietaker må inneha, og ha tilgjengelig, et gyldig førerkort gjennom hele Leieperioden. Førerkortet må være gyldig i alle land som skal besøkes i Leieperioden. Førerkortet må tillate kjøring av det leide Kjøretøyet.
2. Leietaker har hatt tillatelse til å føre det leide kjøretøyet i minst tre år.
3. Leietakeren er ikke dømt (og har ikke blitt dømt de siste 8 årene før registrering som Leietaker) for fyllekjøring (kjøring under påvirkning av alkohol og/eller narkotika), kjøring uten førerkort, annen ulovlig kjøring eller forsikringsbedrageri.
4. Leietaker har ikke vært involvert i mer enn to erstatningskrav på grunn av Leietakers feil, de to siste årene før bestillingsforespørsel hos MyCamper.
5. Leietaker er ikke (og har ikke tidligere blitt) ekskludert eller nektet forsikring fra noe forsikringsselskap på grunn av ulovlig kjøring, og/eller har ikke blitt stilt strengere krav fra forsikringsselskap på grunn av slike forhold, for eksempel et høyere forsikringsgebyr, en



høyere egenandel og/eller begrenset forsikringsdekning eller liknende de siste 8 årene før bestillingsforespørsel som Leietaker.

6. Personen som kjører Kjøretøyet bruker ikke medisiner, har ikke funksjonshemninger eller er i en tilstand som kan forringe hans eller hennes evne til å kjøre Kjøretøyet på en lovlig måte. Personen som fører Kjøretøyet må erklære all bruk av medisiner som er relevant overfor Eierens og forsikringssselskapet, for å sikre at bruken av medisinen ikke begrenser omfanget av Eierens forsikring av Kjøretøyet.
7. Når du registrerer deg som Leietaker på MyCampers plattform, må alle ovennevnte krav være oppfylt. Hvis disse kravene ikke er oppfylt (eller ikke oppfylles når som helst før eller i løpet av tiden som registrert Bruker av MyCamper), forbeholder MyCamper seg retten til å ekskludere nåværende Leietakere fra plattformen og kansellere bestillingen uten kompensasjon.
8. Eiere har selv rett til å stille krav til Leietakerens minimums- og maksimumsalder. Leietakeren må uansett være minst 23 år på leietidspunktet.
9. Avhengig av hvilken forsikring Eierens har på Kjøretøyet, kan Eierens avvise en Bestilling, basert på spesifikke krav om førerkort, aldersgrenser eller andre kriterier som er angitt i forsikringssselskapets policy.
10. Leietakeren kan legge til ekstra sjåfører ved bestillingen. Disse skal godkjennes av MyCamper før de ekstra sjåførene kan føre kjøretøyet. Vilkårene i § 6.1–6 gjelder da også for samtlige ekstra bilførere. Administrative avgifter kan tilkomme for behandlingen av ekstra sjåfører.
11. Leietakere er under alle omstendigheter selv ansvarlig for alle skader og kostnader som skyldes at de ikke oppfyller kravene over.

## § 7. Forpliktelser angående Leieavtaler

1. Leieavtalen trer i kraft når en bestilling er bekreftet av Leietakeren. Dette skjer når Leietakeren har foretatt sin første betaling på en akseptert Bestillingsforespørsel.
2. Hvis Brukerne har lagt inn informasjon som er i strid med denne Leieavtalen eller noen av MyCampers andre avtaler, er det sistnevntes avtale som er det gjeldende.
3. MyCamper er ikke part i Leieavtalen. MyCamper sørger for plattformen der Kjøretøyene markedsføres av bileiere og leies av Leietakere, og forenkler betalingen mellom dem. Dersom Leietakeren eller Eierens ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til Brukervilkårene, er ikke dette noe MyCamper kan holdes ansvarlig for på noen måte. På forespørsel fra Leietaker eller Eier kan MyCamper fungere som mekler, men kan heller ikke da holdes ansvarlig for Leietaker eller Eiers handlinger.
4. Leietaker er forpliktet til å godta følgende krav i forhold til Eierens av Kjøretøyet:
  - a. Reiseselskapet bruker Kjøretøyet med den største forsiktighet, i samsvar med Eierens spesifiserte krav, overholder alle lover og regler knyttet til motorisert ferdsel på det sted Leietakeren til enhver tid befinner seg, herunder trafikkreglene, og følger produsentens retningslinjer for bruk av Kjøretøyet.
  - b. Reiseselskapet foretar ingen endringer i Kjøretøyet, inventaret eller utstyret.
  - c. Kjøretøyet brukes kun av reiseselskapet eller personer som har tillatelse fra Eierens. Leietaker kan ikke leie eller låne ut Kjøretøyet til noen andre i løpet av Leieperioden.
  - d. I løpet av hele Leieperioden må Leietakeren følge Eierens regler angående maksimalt antall passasjerer som kan reise og oppholde seg i Kjøretøyet. Maksimalt antall passasjerer er enten det antallet personer som Kjøretøyet ifølge loven er registrert for, eller det antallet som Eierens selv bestemmer.
  - e. Leietaker må følge instruksjonene gitt av Eierens gjennom hele Leieperioden.



- f. Leietaker er ansvarlig for å ta seg av Kjøretøyets vedlikehold og stell i løpet av Leieperioden, noe som inkluderer, men ikke er begrenset til, å sjekke oljer og fylle på kjølevæske (minst hver 1600 km).
  - g. Leietaker er ansvarlig for alle avgifter og kostnader knyttet til bompasseringer, parkeringer, trafikkbøter eller lignende som oppstår under leieperioden, uavhengig av hvor Kjøretøyet befinner seg.
  - h. Fører av kjøretøyet kan ikke konsumere alkohol og/eller narkotika før og under kjøring av Kjøretøyet, og skal heller ikke bryte trafikkreglene i landet der reiseselskapet og Kjøretøyet er lokalisert i løpet av leietiden.
5. Leietakeren garanterer at alle i Reisefølget som er godkjent til å kjøre Kjøretøyet, vil følge reglene i § 7 *Forpliktelser angående Leieavtaler*.
6. Eieren er forpliktet til å levere Kjøretøyet i samsvar med vilkårene angitt i § 5 *Vilkår og betingelser for Eier av Kjøretøy*.
7. Eieren har plikt til å sørge for at Kjøretøyet har det inventar og utstyr som er oppgitt i Leieavtalen, og at dette er i funksjonell stand. Hvis vesentlig inventar eller utstyr mangler, eller ikke er i funksjonell stand, skal Leietakeren innen 24 timer fra godkjent innsjekking kontakte Eieren og opplyse om dette samt om mulig komme fram til en løsning. Hvis en slik løsning ikke oppnås, skal MyCamper kontaktes innen 48 timer fra godkjent innsjekking. Leietakeren kan da ha rett til erstatning fra Eieren på opptil 15 % av leiebeløpet eksklusive servicegebyr. MyCamper har i slike tilfeller ikke noen plikt til å kompensere Eier eller Leietaker.
8. Eieren kan forhindre Leietakeren fra å leie Kjøretøyet i tilfeller der Eieren har rimelig grunn til å mistenke at Leietakeren:
  - a. Ikke oppfyller kravene til Leietakere som vises under § 6 *Vilkår for Leietakere*
  - b. Er ute av stand til å føre Kjøretøyet
  - c. Ikke kan fremvise gyldig og godkjent førerkort for landet der Kjøretøyet er registrert.I de ovennevnte tilfellene kan Eieren si opp leiekontrakten uten å betale gebyrer, bøter eller andre sanksjoner til Leietakeren (MyCamper vil be om avklaring angående dette).
9. Leietaker kan nekte å leie Kjøretøyet hvis Leietaker har rimelig grunn til å mistenke at Eieren:
  - a. Ikke oppfyller kravene i § 5 *Vilkår for Eier av Kjøretøy*
  - b. Ikke har registrert skader på Kjøretøyet riktig, og/eller at Eieren nekter å samarbeide om å registrere skaden riktig når Kjøretøyet blir hentet.I de ovennevnte tilfellene kan Leietakeren si opp Leieavtalen uten å betale gebyrer, bøter eller andre sanksjoner (MyCamper vil be om avklaring angående dette).
10. Ved uthenting av Kjøretøyet skal Leietaker og Eier sammen gjennomgå og godkjenne Innsjekkingen etter anvisningene gitt i plattformen. Formålet med innsjekkingen er å dokumentere Kjøretøyets nåværende tilstand, inklusive eventuelle feil, skader eller utilstrekkelig rengjøring. Først når innsjekkingen er gjennomført og godkjent overføres ansvaret for Kjøretøyet over til Leietakeren. Leietakeren må bevise at eventuelle feil eller skader som oppdages etter at innsjekkingen er godkjent eksisterte før vedkommende overtok Kjøretøyet.
11. Ved innlevering av Kjøretøyet skal Leietakeren og Eieren sammen gjennomgå og godkjenne Utsjekkingen etter anvisningene gitt i plattformen. Formålet med utsjekkingen er å dokumentere Kjøretøyets tilstand ved innlevering. Først når Utsjekkingen er gjennomført og godkjent overføres ansvaret for kjøretøyet igjen til Eieren. Eieren må bevise at eventuelle feil eller skader som oppdages etter at Utsjekken er godkjent har oppstått under utleieperioden.
12. Leietaker er ansvarlig for å returnere Kjøretøyet i samsvar med følgende:



- a. På angitt dato, tid og sted dersom ikke annet er skriftlig avtalt med Eieren. Ved sen ankomst har Eieren rett til å debitere Leietakeren etter følgende mal: 250 kr ved 30–60 minutter forsinkelse, og deretter 500 kr per påbegynt time. Beløpet inkluderer en administrativ avgift til MyCamper
  - b. Uten å legge igjen personlige eiendeler i Kjøretøyet
  - c. Uten å ha brutt noen trafikk- eller parkeringsregler i Leieperioden. Alle slike brudd i Leieperioden er alltid Leietakers ansvar og belastes Leietakeren.
  - d. Sammen med bilens nøkler og dokumenter
  - e. Med minimum samme mengde drivstoff på tanken (for motorkjøretøy) som ble registrert ved Innsjekking, med mindre annet er uttrykkelig avtalt i Leieavtalen eller ved henting av Kjøretøyet
  - f. I samme tilstand som ved Innsjekking med hensyn til renslighet og skader som ble godkjent ved Innsjekking, med mindre annet er uttrykkelig avtalt i Leieavtalen eller når du henter bilen. I tilfelle avvik fra dette punktet kan Leietakeren belastes med en ekstrakostnad eller erstatning for skader.
13. I tilfelle en tvist mellom Leietaker og Eier, kan MyCamper fungere som megler og mellomledd, men forblir uten ansvar for eventuelle kostnader eller skader.

## § 8. Avbestillingsregler

1. Begge Parter kan avbryte eller avslutte en Bestillingsforespørsel uten ytterligere kostnader eller forpliktelser mot den andre Parten, forutsatt at bestillingen ennå ikke er bekreftet.
2. Hvis den første Betalingsforespørselen fra MyCamper tilknyttet leieavtalen ikke betales av Leietakeren innen avtalt tid etter bestillingsforespørselen, kanselleres leieavtalen. Ingen avbestillingsgebyrer tilkommer.
3. Eieren kan velge hvilke avbestillingsregler som skal gjelde for Kjøretøyet. Avbestillingsreglene Eieren kan velge mellom er "Standard", "Fleksibel" eller "Strengt" avtale etter den følgende tabellen:

Når avbestillingen skjer	Andel av leiebeløp som debiteres
Standard	
Mer enn 60 dager før innsjekking	0 %
60–30 dager før innsjekking	25 %
Mindre enn 30 dager før innsjekking	100 %
Fleksibel	
Mer enn 60 dager før innsjekking	0 %
60–7 dager før innsjekking	25 %
Mindre enn 7 dager før innsjekking	100 %
Strengt	
30 dager eller mer innen innsjekking	25 %
Mindre enn 30 dager innen innsjekking	100 %





4. Leietakeren har rett til å avbestille en bestilling utfra de avbestillingsregler som Eierne har valgt for utleie. Hvis Leietakeren har betalt inn en større del enn det som står under "Andel av leibeløp som skal debiteres", vil det overskytende beløpet betales tilbake til Leietakeren. Eierne får deretter utbetalt det debiterte leibeløpet etter at MyCampers servicegebyr er trukket fra.
5. Hvis en Eier kansellerer en Bekreftet bestilling, vil Leietakerens innbetalte beløp bli refundert i sin helhet, og krav om tilleggsbetalinger vil opphøre. Eierne blir erstatningspliktig for et beløp som tilsvarer bestillingens servicegebyr, som skal betales til MyCamper. Eiers erstatningsansvar i henhold til dette punkt gjelder ikke hvis (a) kanselleringen skyldes at Kjøretøyet er skadet eller på annen måte er i ikke-utleierbar tilstand forårsaket av en forutgående utleie via MyCamper, eller hvis (b) kanselleringen skyldes force majeure. Unntakstilfellene a) og b) må kunne bevises av Eierne. MyCamper har det siste ordet om omstendighetene som påberopes som unntaksgrunner anses for å falle inn under a) eller b) og har rett til å undersøke dette. Dersom en påberopelse av force majeure viser seg å være ukorrekt, vil administrasjonsavgifter, undersøkelseskostnader og andre utlegg knyttet til MyCampers undersøkelser i relasjon til dette bli belastet Eierne.
6. Utover det å få tilbake leibeløpet, kan ikke Leietakeren gjøre krav på noen øvrig erstatning på grunn av at Eierne har avbrutt en bekreftet Bestilling.
7. Å returnere Kjøretøyet før den angitte datoen er tillatt, forutsatt at det er inngått en avtale mellom Eierne og Leietakeren. I slike tilfeller vil imidlertid ikke noe av Leibeløpet bli refundert.

## § 9. Varighet, oppsigelse og forlengelse av Leieavtalen

1. Leieavtalen varer en viss periode. Leietaker og Eier kan bare si opp leiekontrakten før den utløper, i samsvar med MyCampers avbestillingsregler i § 8 *Avbestillingsregler*.
2. Bestillingen betraktes som kansellert av Leietakeren hvis vedkommende ikke har hentet Kjøretøyet innen 24 timer etter avtalt hentetid i Leieavtalen. I så tilfelle refunderes ikke noen del av Leibeløpet.
3. Retur av Kjøretøy før utløpet av Leieperioden anses ikke å avslutte Leieavtalen, og påvirker ikke leiekontrakten eller størrelsen på Leibeløpet.
4. Hvis en forlengelse av Leieperioden ikke aksepteres, gjelder den avtalte leietiden som er angitt i Leieavtalen.

## § 10. Skader, tilbakevirkende kostnader og bøter

1. Leietaker er forpliktet til å betale for all skade på Kjøretøyet og/eller inventaret som oppstår under leieperioden, oppad begrenset til den maksimale kostnaden per individuelle skade, begrenset til egenandelen. Hvis Kjøretøyet er dekket av den obligatoriske gruppeforsikringen, bestemmes egenandelen av Forsikringsvilkårene. Ellers bestemmes egenandelen av Eierne før opprettelsen av leien. Egenandelen beregnes på hver enkelt skadehendelse. Hvis det er flere skader fra en skadehendelse som naturlig må ses i sammenheng, dekkes disse av samme egenandel. Leietakeren er ikke pliktig til å erstatte eventuelle framtidige inntekter til Eierne.
2. Egenandelen gjelder bare skader på Kjøretøyet og/eller inventaret. Per hendelse kan Eierne ikke kreve erstatning ut over egenandelen, selv om det foreligger flere skader knyttet til skadehendelsen. Eierne kan kreve erstatning for mer enn én egenandel dersom det foreligger flere skadehendelser, som resulterer i mer enn én forsikrings sak. Eierne kan, hvis vedkommende vil, forsikre seg mot merutgifter.



3. Erstatningsbeløpet for skader på Kjøretøyet og/eller inventar og utstyr skal baseres på markedsverdien.
4. Alle land der Eierens internasjonale forsikringskort er gyldig, samt land som Leieavtalen sier at Leietaker å reise til, kan besøkes med Kjøretøyet. Land som helt eller delvis er i krig, eller land som mest sannsynlig må anses for å kunne komme i en slik situasjon, kan ikke besøkes.
5. Dersom politiet eller rettsvesenet beslaglegger Kjøretøyet fordi Leietakeren anføres å ha vært i besittelse av narkotika, har kjørt uforsiktig, har neglisjert å ta seg av Kjøretøyet, eller har vært involvert i andre forbrytelser eller krenkelser, er Leietakeren forpliktet til å kompensere Eieren for alle skader samt all tapt fortjeneste tilknyttet aksepterte bestillinger som forhindres eller blir gjort vanskeligere. Alle kostnader som Eieren må betale på grunn av ovennevnte, herunder til rettslig bistand, vil bli belastet Leietakeren.
6. Eieren skal holdes fullstendig skadesløs, uten hensyn til egenandel, for kostnader og tap som Leietaker eller reisefølget har pådratt Eieren ved uansvarlig, uaktsom eller forsettlig opptreden som resulterer i innbrudd i Kjøretøyet, tyveri av eller fra Kjøretøyet, samt skade på Kjøretøyet.
7. Eieren er aldri ansvarlig for personlige, psykologiske, materielle, følgeskader eller kroppsskader som Leietaker eller Reisefølget har pådratt seg på grunn av bruken av Kjøretøyet, mekaniske feil, trafikkulykker, enkelt- eller kjedekollisjon, med mindre skaden oppsto pga. mangler i Kjøretøyet som Eieren kjente til, men ikke informerte Leietakeren om.
8. I tilfelle Eieren forsøker å få erstatning fra Leietakeren for skader som har oppstått før Leieperioden, vil alle Leietakerens kostnader for innhenting av nødvendig ekspertise, kravhåndtering og andre administrative kostnader relatert til å forsvare seg mot Eierens krav bli belastet Eieren med 10 000 kr i Leietakerens valuta per anførte skadehendelse. Politiet kan bli varslet og Eieren kan bli siktet for forsikringssvindel.
9. Dersom Kjøretøyet ikke er omfattet av den obligatoriske gruppeforsikringen er Eieren individuelt ansvarlig for å varsle sitt forsikringselskap om at Kjøretøyet brukes til utleie og for å sørge for at forsikringen også gjelder ved utleie. Om nødvendig må Eieren beregne om tillatt kjørelengde for Kjøretøyets nåværende forsikringselskap må endres, og varsle forsikringselskapet om dette. Eieren er også ansvarlig for at de nødvendige leietillatelsene er på plass.
10. Eiere kan ved utsjekk oppgi ekstrakostnader som skal betales av Leietakeren. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til: tillegg for å kjøre lengre strekninger, trafikkbøter, bompenger, skader, egenandeler, avgifter for forsinket retur av Kjøretøy eller nødvendig rengjøring av Kjøretøyet. Ekstrakostnader vil bli betalt ut til Eieren etter at de er innbetalt av Leietakeren. Et ekstra administrasjonsgebyr kan tilkomme.
11. Eieren kan gjøre ytterligere krav på ekstrakostnader i opptil 6 måneder fra leieperiodens avslutning. Eieren må i så fall kunne framlegge ubestridelige beviser for at disse kostnadene har oppstått under utleieperioden.
12. Hvis Leietakeren ønsker å motsette seg betaling av ekstrakostnader som har tilkommet etter utsjekkingen, må vedkommende varsle dette skriftlig til Eieren via plattformen innen fem virkedager. Hvis dette ikke gjøres, anses Leietakeren å ha akseptert å betale ekstrakostnadene. Hvis Kjøretøyet slutter å fungere (ikke er kjørbart eller ubrukbart) av grunner som ikke skyldes Leietakeren eller reiseselskapet, men Eieren ikke tilbyr et nytt Kjøretøy for den gjenværende Leieperioden, må Eieren betale tilbake en del av Leiebeløpet, eksklusive serviceavgift, som tilsvarer tiden Kjøretøyet kunne ikke brukes.
13. Leietakeren må kunne legge fram ubestridelige bevis på at feilen ikke skyldes vedkommende eller reisefølget. Uansett hvilken part som har forårsaket feilen, kan MyCamper hjelpe Leietakeren med å finne et erstatningskjøretøy. MyCamper har derimot ikke noen plikt til å finne et erstatningskjøretøy til Leietakeren.



14. Leietaker er ansvarlig for skader som oppstår på grunn av punkteringer på dekk som ikke er eldre enn åtte år. Eierens må kunne presentere ubestridelige bevis for at dekkene ikke er eldre enn åtte år. Hvis dekkene er eldre enn åtte år, vil Eierens være ansvarlig for skaden.
15. Det gis ingen kompensasjon til Eierens fra verken MyCamper eller Leietakeren dersom Eierens trenger transport til Kjøretøyet sitt før, under eller etter utleieperioden.
16. Dersom Eierens har inkludert et eller flere av følgende forbud i listingen av Kjøretøyet ved bestilling, kommer Leietakeren til å tildeles følgende bøter dersom forbudet neglisjeres. Eierens må kunne vise til ubestridelige bevis for at reiseselskapet har brutt disse forbudene. Bøter betales i Eierens valuta, og inkluderer administrative avgifter:
  - a. Røyking i bilen: SEK/NOK 5 000 eller 500 EUR (eksklusive rengjøringskostnader)
  - b. Kjæledyr i bilen: SEK/NOK 5 000 eller 500 EUR (eksklusive rengjøringskostnader)
  - c. Å reise med Kjøretøyet utenfor landet/landene som inngår i Leieavtalen: 5 000 SEK/NOK eller 500 EUR (eksklusive kostnader for følgeskader, for eksempel uforsikret skade på Kjøretøyet eller tredjeparter)
  - d. Å besøke en festival med Kjøretøyet: 5 000 SEK/NOK eller 500 EUR
17. Hvis både Eierens og Leietaker framskaffer bevis under § 10 11–17, og det dermed ikke er mulig å si definitivt hvem som har rett, skal Eierens og Leietakeren hver stå for halvparten av det aktuelle beløpet. MyCamper har ingen plikt til å betale eller på annen måte kompensere Eierens eller Leietakeren for dette.

## § 11. Betaling og gebyrer

1. Leietaker betaler Leiebeløpet som er avtalt med Eierens i Leieavtalen. Som utgangspunkt betaler Leietaker 25 % av Leiebeløpet innen to dager etter at Eierens har godkjent bestillingsforespørselen. Senest 30 dager før utleieperiodens start skal de resterende 75 % betales. Hvis leiekontrakten er avtalt mindre enn 30 dager før Leieperioden starter, må hele Leiebeløpet betales innen to dager etter Eierens godkjenning for å bekrefte bestillingen.
2. MyCamper forbeholder seg retten til å kreve et gebyr for sine Tjenester. Gebyret legges automatisk til Eierens avtalte Leiebeløp.
3. MyCamper forbeholder seg retten til å kreve en forsikringspremie på vegne av forsikringsselskapet. Forsikringspremien fastsettes på grunnlag av de vilkår som er spesifisert i forsikringsbetingelsene. Forsikringspremien legges automatisk til Eierens avtalte Leiebeløp.
4. Alle betalinger håndteres i samarbeid med en tredjepart. Eierens kompensasjon betales ut først når innsjekkingen er gjennomført. Eierens kompensasjon som debiteres Leietakeren etter at innsjekkingen er gjennomført betales ut til Eierens etter at Leietakeren har betalt.
5. Beløpet som overføres til Eierens eller Leietakeren er basert på data fra MyCamper, bortsett fra i tilfeller der informasjonen kan bevises å være feil. I så fall skal Eierens eller Leietakeren snarest melde fra om dette til MyCamper.
6. MyCamper er ikke ansvarlig for feil som er gjort i opprettelsen av Leieavtaler, eksempelvis knyttet til ønsket dato for Leieperiode eller type Kjøretøy.
7. Leietakeren går med på å betale depositumet satt av Eierens innen innsjekkingen. Depositumet kan brukes etter at leieavtalen har gått ut for å betale ekstrakostnader påført Eierens av Leietakeren. Innbetalt depositum etter fradrag for ekstrakostnader tilbakebetales til Leietakeren. Dersom ikke hele depositumet ikke tilbakebetales i sin helhet, kan MyCamper ta ut administrative gebyrer for denne transaksjonen.
8. Eierens har mulighet til å kreve at depositumet holdes tilbake en viss begrenset tid. Dette kan for eksempel gjøres hvis det trengs tid for å undersøke reparasjonskostnader, eller



for å få behandlet en forsikrings sak, og skal skje i henhold til MyCampers til enhver tid gjeldende regler for slike prosesser. Det påligger Eier en plikt til å sørge for at denne typen utredninger skjer så raskt som mulig for at depositumet skal kunne beholdes. Eier kan ta imot depositumet direkte dersom dette kreves av Eierens forsikrings selskap. MyCamper er da ikke delaktig i behandlingen av depositumet.

9. Samtlige straffegebyrer, ekstrakostnader, tilbakebetalinger og lignende debiteringer skal betales innen 30 dager fra utstedelsesdato dersom ikke annet er spesifisert eller avtalt med MyCamper. Deretter gjelder en morarente på 10 %.
10. Eier er selv ansvarlig for å deklare sine inntekter til berørte myndigheter. Dersom Eier driver næringsvirksomhet og er mva.-registrert, plikter Eier å opplyse dette overfor Leietakeren og berørte myndigheter. v er ikke ansvarlig dersom Eier unnlater å gjøre dette.
11. MyCamper yter formidlingstjenester, og er således ikke ansvarlig for merverdiavgifts- og/eller skatteforpliktelser som påhviler Leietaker eller Eier. Partene i avtalen er således selv ansvarlige for å etterleve gjeldende skatte- og avgiftslovgivning.

## § 12. IP-rettigheter

1. MyCamper Eier alle rettigheter til MyCampers Tjeneste og offentlig innhold opprettet på plattformen.
2. MyCamper gir en begrenset, personlig, tilbakekallbar, ikke-eksklusiv og ikke-videre lisensierbar rett til å bruke Tjenesten i samsvar med MyCampers vilkår og betingelser.
3. Uten MyCampers skriftlige samtykke er det forbudt å be om, kopiere eller gjenbruke betydelige deler av innholdet eller å gjenta og systematisk be om eller gjenbruke betydelige deler av innholdet i databasen. Automatisering av kopiering av innhold av spiders, crawlere og roboter eller lignende er bare tillatt i tilfelle vilkårene nevnt i *robots.txt*-filen er oppfylt.
4. Ingenting nevnt i MyCampers vilkår har til hensikt å overføre IP-rettigheter til Brukere. Brukere kan ikke handle på en måte som bryter MyCampers IP-rettigheter, for eksempel ved å registrere domenenavn, selskaper eller søkeord som er identiske eller ligner på andre spørsmål angående MyCampers IP-rettigheter.
5. I henhold til de ovennevnte bruksvilkårene bevares IP-rettighetene dine for alt innhold du som Bruker publiserer på plattformen.
6. Brukeren godtar at ved å laste opp informasjon på plattformen, gir dette automatisk MyCamper en gratis, ikke-abonnerbar, verdensomspennende, ikke-lisensierbar, ikke-eksklusiv rett til å dele informasjonen for å tilby Tjenesten og duplisere og publisere all informasjon som er lagt til på plattformen.
7. MyCamper har dermed rett til å bruke Brukerens opplastede innhold til å markedsføre Tjenesten. Dette inkluderer for eksempel reklame i forskjellige medier eller på ulike nettsteder.
8. Det er i strid med MyCampers vilkår og betingelser å slette, skjule, endre eller tilsløre noe som er nevnt eller kommunisert angående IP-rettigheter.

## § 13. Ansvar

1. MyCamper er en mekler som formidler Tjenester, og er ikke ansvarlig for skader og annet som relaterer seg til forholdet mellom Eier og Leietaker.
2. Eventuell mangel som kan tilskrives MyCamper er uansett begrenset til maksimalt 10 000 SEK/NOK eller 1000 EUR. Det totale ansvaret som følger av denne avtalen vil aldri overstige dette beløpet.



3. MyCamper er aldri ansvarlig for skader som følge av:
  - a. Informasjon innhentet fra tredjeparter eller informasjon tilgjengelig på tredjeparts nettsteder knyttet til MyCamper via
  - b. Informasjon lagt ut på plattformen av Brukere
  - c. Skade eller tap av eiendom eller Kjøretøy
  - d. Dødsfall eller skader, hvis ikke disse er forårsaket av ulovlige handlinger fra MyCamper
  - e. Trafikk- eller parkeringsforseelser
  - f. Drivstoffkostnader
  - g. Brudd på Brukervilkårene av andre Brukere
  - h. Oppsigelse av Leieavtale, sletting av kontoer, Kjøretøy eller annet på plattformen
4. Brukeren garanterer at MyCamper ikke er ansvarlig for skader eller kostnader, inkludert men ikke begrenset til skader forårsaket av et (påstått) brudd på IP-rettigheter, tredjepartskrav, innkrevingskostnader, saksomkostninger, tap av inntekt, bøter og saksomkostninger som forårsaket av MyCamper eller som skyldes: (i) mangler som kan tilskrives MyCampers manglende overholdelse av disse vilkårene, (ii) bruk av Tjenester, eller (iii) skader.

## § 14. Oppsigelse

1. Brukere av MyCampers Tjenester har rett til å avslutte bruken av Tjenesten når som helst og slette kontoen sin. Imidlertid kan Brukere ikke avslutte kontoen hvis de har aktive bestillinger. Oppsigelse av en konto påvirker ikke leiekontraktene som allerede er inngått på tidspunktet for oppsigelsen.
2. MyCamper har rett til å stanse bruken av Tjenesten, blokkere Brukeraktivitet og/eller slette Brukernes kontoer uten å måtte oppgi årsaken til dette.
3. I tilfelle Brukerens behov for å motta en betaling fra v, eller hvis en Bruker har en positiv saldo på kontoen på tidspunktet for oppsigelsen, garanterer MyCamper at de relevante beløpene blir overført til Brukeren.
4. Alle beløp som Brukere skylder MyCamper vil bli innkrevd så snart kontoen er stengt.

## § 15. Øvrige vilkår og betingelser

1. Disse vilkårene, og alle kontraktsrettslige tvister som oppstår fra dem og/eller er relatert til dem, er underlagt svensk lov. Henvisningen til svensk lov skal anses for å henvise til svenske materielle rettsregler, ikke landets lovregler. Således skal det ikke finne sted noen tilbakevisning (ingen *renvoi*).
2. Alle tvister som oppstår fra og/eller er relatert til disse bruksbetingelsene, skal løses ved de alminnelige domstoler. Dersom tvisten involverer MyCamper som part skal tvisten i alle tilfelle føres for de svenske domstoler i henhold til reglene i den svenske *Rättegångsbalken*.
3. Hvis noen av de enkelte klausulene under disse vilkårene annulleres eller anses for ugyldige, skal de øvrige vilkårene fortsette å gjelde, og MyCamper vil erstatte et kansellert punkt med et som samsvarer så godt som mulig.
4. MyCamper forbeholder seg retten til å overføre eller pantsette alle eiendeler, fullmakter, rettigheter, forpliktelser og dokumenter relatert til gjeldende bruksvilkår til en tredjepart, og vil varsle deg hvis dette skjer. Ved å bruke MyCamper godtar du å samarbeide med en tredjepart i fremtiden som MyCamper overfører Tjenesten til, og å la denne utøve alle rettigheter som er ervervet gjennom overføringen.
5. Hvis det er en tvist mellom Leietaker og Eier for en verdi opptil det maksimale beløpet per hendelse, er Leietaker og Eieren enige om at denne tvisten kan løses av MyCamper,



**MyCamper**

forutsatt at MyCamper overlates depositumet for bookingen. Hvis Eieren eller en annen tredjepart enn MyCamper har depositumet, kan MyCamper tilby råd, men er på ingen måte ansvarlig for å bestemme utfallet av tvisten.

6. MyCamper pådrar seg ingen forpliktelser overfor Partene angående rådene som gis og/eller de situasjonene som oppstår i forbindelse med dette.