

MyCamper användarvillkor

2023-09-05

Följande villkor gäller vid användning av MyCamper Nordic AB (MyCamper) Tjänster av personer som hyr och hyr ut Fordon. Från och med nu benämns de som hyr ut Fordon som "Ägare" och de som hyr fordon som "Hyrare". Tillsammans benämns Ägaren och Hyraren som "Parterna".

Definitioner

Publicering	När all nödvändig information om ett fordon är ifylld kan detta publiceras av Ägaren. Först då blir det synligt på plattformen och tillgängligt för uthyrning. Vid avpublicering visas det inte längre på plattformen.
Användare	En person som har skapat ett konto på MyCampers plattform med syftet att använda plattformens Tjänst.
Bokning/Bekräftad bokning	En bokningsförfrågan bekräftas när ägaren bekräftar den bindande bokningsförfrågan och det överenskomna beloppet debiteras. Det kallas då en bokning eller en bekräftad bokning.
Bokningsavgift	Del av hyresbeloppet som debiteras Hyraren vid bokningsbekräftelse.
Bokningsförfrågan	Den förfrågan som är skickad av Hyraren till Ägaren för att boka ett fordon via plattformen.
Incheckning	Tidpunkt samt process för upphämtning av fordon inför en uthyrningsperiod.
Utcheckning	Tidpunkt samt process för återlämning av fordon efter en uthyrningsperiod.
Depositionsavgift	Förutom hyresbeloppet debiteras Hyraren före hyresperiodens start även en depositionsavgift. Syftet med depositionen är att täcka de tilläggskostnader som kan uppstå under hyresperioden. Depositionsavgiften kommer att hållas av MyCamper om inte annat är avtalat och återfås när hyresavtalet har fullgjorts av båda Parter och fordonet med inventarier återlämnas till Ägaren inom utsatt tid och i oskadat skick.
Försäkringsgivare	Anslutna partners som erbjuder försäkringstjänster under en hyresperiod.
Försäkringsvillkoren	Separata villkor som avgör om en bokning omfattas av försäkringsgivarens gruppförsäkring.
Fordon	Fordonet som hyrs ut på MyCamper.
Hyrare	Användare som hyr ett fordon i samförstånd med dessa användarvillkor.

Hysesavtal	Avtalet som upprättas för en specifik bokning mellan Hyraren och Ägaren, med syftet att hyra ett fordon. Här specificeras bland annat datum för hyresperioden, hyreskostnad och depositionsavgift. Detta avtal genereras automatiskt av MyCampers plattform.
Hysesbelopp	Priset per bokning som ägaren vill tjäna inklusive försäkringspremie och serviceavgift för plattformen.
Hysesperiod	Den tid då fordonet hyrs. Räknas från incheckning till utcheckning. Benämns även uthyrningsperiod.
Innehåll	All information på plattformen, inkluderandes men inte begränsat till: layout, plattformens utseende och känsla, loggor, bloggar, varumärken samt vissa texter.
Motorfordon	Ett fordon med motor som hyrs ut via MyCamper. Exempel på motorfordon är en husbil.
IP-rättigheter	Alla immateriella och relaterade rättigheter inkluderandes: upphovsrätt, varumärken, patent, design, varumärkesnamn, databas, angränsande rättigheter samt rättigheter till know-how.
Konto	När en Användare registreras på plattformen skapas ett konto. Här fyller Användaren sedan i uppgifter om sig själv och om sitt fordon om den är Ägare.
Plattform	Den plattform som är tillgänglig på www.mycamper.com (eller annat domän använt av MyCamper) samt underliggande sidor.
Resesällskap	Det sällskap som hyr och använder fordonet, inklusive Hyraren. Alla i resesällskapet omfattas av hyresavtalet.
Tjänst	MyCampers Tjänst innebär användningen av MyCampers plattform för att hyra och hyra ut fordon.
Självrisk	Den maximala summan utsatt av Ägaren som kan debiteras Hyraren för skador eller förluster av inventarier. Detta dras av från men begränsas inte av depositionsavgiften. I händelse av försäkringsärende betalas självrisk i enlighet med Försäkringsvillkoren.
Villkor och bestämmelser	De regler och riktlinjer som är framtagna av MyCamper för en korrekt användning av MyCampers Tjänst.
Ägare	Användare som äger ett eller flera fordon och som i samförstånd med dessa användarvillkor hyr ut fordon till Hyrare. Kan även benämnas fordonsägare

Villkor

1. Avtalets giltighet

1. Gällande villkor och bestämmelser är relevanta för alla som använder MyCampers Tjänst och för hyresavtalet.
2. MyCamper förbehåller sig rätten att diskretionärt ändra eller lägga till innehåll i dessa villkor och bestämmelser. De mest aktuella villkoren och bestämmelserna hittas på plattformen. Vid händelsen att gällande villkor och bestämmelser ändras avsevärt eller får nya tillägg, kommer de nya villkoren och bestämmelserna nämnas nästa gång du använder plattformen. Ett fortsatt användande av plattformen efter ändringar/tillägg har skett, är ett accepterande av dessa förändringar/tillägg. Motsättningar mot detta måste resultera i ett upphörande av Användarens användning av MyCampers Tjänster och ett avslutande av användarkontot.
3. I händelse att Ägare och Hyrare har accepterat användaravtal på olika språk och skillnader finns däremellan, ska det svenska avtalet gälla.

2. Plattformen

1. Användaren förstår att syftet med MyCampers plattform är att förena Ägare och Hyrare så att de kan ingå i hyresavtal med varandra genom plattformen. MyCamper underlättar detta, men har inte en genomgripande kunskap om eller inblandning i informationen som utbyts mellan Användare på plattformen och de fordon som ställs till förfogande genom plattformen. MyCamper är inte en delaktig part i något hyresavtal och är därmed inte förpliktigad på något sätt. MyCamper kan komma att granska informationen som kommuniceras på plattformen av användarna.
2. Användaren är överens om att Tjänsten enbart erbjuder den funktionalitet och de verktyg som finns tillhanda när denne använder plattformen. MyCamper förnekar starkt uttryckta och tysta försäkringar, åtaganden och garantier av alla slag, inkluderandes men inte begränsat till garantier, åtaganden och avsägelser gällande kvalitet, säkerhet, juridiskt, integritet och korrektheten av Tjänsten och informationen som erbjuds genom den, om inte annat uppges.
3. MyCamper garanterar inte att deras Tjänst alltid kommer att vara tillgänglig eller fungera utan avbrott eller funktionsstörningar. MyCamper är inte ansvarig för någon skada som orsakas av temporär otillgänglighet.
4. MyCamper förbehåller sig rätten att ändra, redigera eller stänga sin plattform eller Tjänst utan förpliktelser mot användarna. Vid händelsen att Användare inte samtycker med nya implementerade förändringar och/eller redigeringar, ska Användaren upphöra att använda MyCampers Tjänster och avsluta sitt konto.
5. MyCamper förbehåller sig rätten att utan förvarning och utan att bli förpliktigad till användarna, dra in eller begränsa sin Tjänst, närhelst det bedöms vara nödvändigt, exempelvis vid ofrånkomliga behov av underhållsarbete på plattformen.

3. Hyresavtalets utformning

1. Ägaren sätter ett önskat pris för uthyrning, kilometerkostnad och övriga villkor som exempelvis städavgifter. Priser och villkor för en given bokning sätts vid bokningsförfrågan och påverkas inte av eventuella ändringar Ägaren gör till sin profil eller annons därefter. Det är Ägarens ansvar att se till att Ägarens utsatta priser är korrekta. MyCamper ansvarar inte för en Ägares inkorrekta prissättningar.
2. När en hyrestagare är intresserad av att hyra ett fordon ska han/hon skicka en bokningsförfrågan till ägaren för de datum han/hon vill hyra. Hyrestagaren bör inte skicka bokningsförfrågningar till flera ägare samtidigt.
3. Ägaren meddelas om bokningsförfrågan från Hyraren och väljer därefter att acceptera eller avböja bokningsförfrågan via plattformen. MyCamper kan då avbryta en Hyrares icke-accepterade bokningsförfrågningar som skickats för samma tidsperiod.
4. När en bokning bekräftats kan båda Parter se detaljerna kring bokningen på plattformen.
5. Försäkringsvillkoren avgör om bokningen omfattas av grupp-försäkringen. Grupp-försäkringen är icke obligatorisk.

4. Registrering och konto

1. En Användare måste skapa ett konto enligt anvisningar på plattformen. Användaren garanterar att informationen som förses vid skapandet av kontot är komplett och korrekt.
2. Användare måste vara minst 18 år gammal vid registrering.
3. En Användare är enskilt ansvarig för justeringar av information om omständigheter resulterar i att tidigare information inte längre är korrekt. Användaren accepterar och förstår att för att plattformen ska kunna fungera effektivt, så måste all information på kontot vara så komplett och korrekt som möjlig. Användaren samtycker genom att använda Tjänsten till att konsekvenser av felaktig eller ofullständig information i sin profil sker på Användarens risk och bekostnad.
4. Information uppgiven vid registreringen hanteras i enlighet med MyCampers vid var tid gällande personuppgifts- samt kakpolicy.
5. Användare godkänner att MyCamper och försäkringsgivare får verifiera Användarens kreditvärdighet, identitet, körbeteende, fordonsägande samt brottsregister genom externa tjänster och databaser. Observera att detta innebär att personuppgifter, däribland personnummer, kan delas med dessa externa tjänster. Eventuella skulder eller betalningsanmärkningar och dess natur kommer INTE explicit att offentliggöras på plattformen men de kan ligga som underlag för eventuella rekommendationer från MyCamper till fordonsägaren eller göra att Användaren inte får använda MyCampers Tjänster.
6. Användaren är enskilt ansvarig för att hålla sina inloggningsuppgifter hemliga. Användare får inte dela sina användaruppgifter till tredje parter, eller tillåta tredje parter tillträde till sitt konto på något sätt. Användare är ansvariga för användningen som sker på plattformen genom sina inloggningsuppgifter. MyCamper kan komma att agera på en Användares konto, men använder då inte Användarens inloggningsuppgifter. En Användare måste meddela MyCamper så snart denne har misstankar eller vetskap om att dess inloggningsuppgifter har blivit stulna.

Användaren är förpliktigad att vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sitt konto, bland annat genom att ändra lösenordet med jämna mellanrum.

7. MyCamper förbehåller sig rätten att vägra registreringen av en Användare och radera en befintlig Användares profil utan att behöva specificera anledningen för detta.
8. På grund av MyCampers uthyrningstillstånd hos den svenska Transportstyrelsen kan uppgifter om Ägaren och dess fordon komma att skickas in till berörda parter.
9. Uppgifter om Användare och dess bokningar på MyCamper kan komma att skickas in till berörda myndigheter om dessa kräver det.

5. Villkor för Ägare

Vid registrering som Ägare på MyCampers plattform och så länge Ägaren har ett publicerat fordon gäller följande villkor och bestämmelser:

1. Ägaren äger 100 % av fordonet/fordonen som de önskar hyra ut på MyCamper, alternativt har fullmakt av fordonets faktiska Ägare att hyra ut fordonet. Vid händelsen att ett företag äger fordonet, är Ägaren auktoriserad av företaget att utföra alla faktiska och legala handlingar relaterat till fordonet.
2. Ägaren innehar ett giltigt körkort som är erkänt i Sverige, Finland, Norge eller Danmark.
3. Vid händelsen att Ägaren inte uppfyller ovan nämnda krav (eller vid något tillfälle misslyckas att uppfylla dem) är Ägaren inte tillåten att använda MyCampers Tjänster som rollen Ägare. MyCamper förbehåller sig rätten att utesluta Ägare från plattformen.
4. Ägaren måste registrera fordonet/fordonen denne vill hyra ut på sitt konto. Fordonet måste uppfylla och fortlöpande uppfylla följande krav. Genom att lägga upp sitt fordon för uthyrning, garanterar Ägaren att fordonet/fordonen:
 - a. Uppfyller alla grundläggande krav för säkerhet;
 - b. Uppfyller de kriterier som finns för fordon nämnda i riktlinjer vid registrering;
 - c. Regelbundet har skötts om efter tillverkarens inrådan;
 - d. Är registrerat i Sverige, Norge, Finland eller Danmark;
 - e. Är besiktigat i enlighet med gällande lagstiftning i det land där det är registrerat. Ägaren innehar giltiga dokument som visar att fordonet är certifierat samt testat, och som gäller för hela uthyrningsperioden;
 - f. Är försäkrat och alla skatter är betalda;
 - g. Innehar en registreringsskylt som är godkänd i det land där fordonet är registrerat;
 - h. Är skadefritt, bortsett från normalt slitage med hänsyn taget till fordonets ålder, om inte något annat uttryckligen är överenskommet med Hyraren. Detta ska i så fall dokumenteras vid incheckning;
 - i. Är försett med alla nödvändiga vätskor (inkluderandes men inte begränsat till motorolja, bromsvätska, kylarvätska, spolarvätska), om inte något annat uttryckligen är överenskommet med Hyraren;
 - j. Är påställt under uthyrningsperioden;
 - k. Har en maxvikt på 7 500 kg.
5. Vid händelsen att fordonet inte längre uppfyller ovanstående nämnda kriterier, ska Ägaren snarast möjligt åtgärda detta eller annars avpublicera sitt fordon och avbryta alla befintliga bokningar och avtal omgående, om inget annat är överenskommet med MyCamper.

6. Ägaren är fullt ansvarig för alla skador eller kostnader som åsamkas av det faktum att antingen fordonet eller Ägaren inte längre uppfyller ovanstående nämnda kriterier. MyCamper är inte skyldiga att kompensera någon av Parterna om ovanstående nämnda kriterier inte längre uppfylls.
7. Om Ägaren har fått kontakt med en Hyrare via plattformen anses kontakten förmedlad via MyCamper. Ägaren har då inte rätt att hyra ut sitt fordon till denna Hyrare utanför plattformen. Om det framkommer att detta har skett, Ägaren kan debiteras en straffavgift motsvarande storleken på MyCampers serviceavgift för en motsvarande uthyrning.

6. Villkor för Hyrare

Vid registrering på MyCampers plattform som Hyrare gäller följande villkor och bestämmelser:

1. Hyraren måste under hela uthyrningsperioden inneha och hålla tillgängligt, ett giltigt körkort. Körkortet måste vara giltigt i alla länder som besöks under uthyrningsperioden. Körkortet ska tillåta körning av det hyrda fordonet.
2. Hyraren har innehaft behörighet som tillåter körning av det hyrda fordonet i minst tre år.
3. Hyraren har inte blivit dömd (och har inte blivit dömd de senaste 8 åren före registrering som Hyrare) för rattfylleri (framfört fordon under påverkan av alkohol och/eller narkotika), olovlig körning, körning utan körkort eller försäkringsbedrägeri.
4. Hyraren har inte varit inblandad i fler än två skadeståndsanspråk på grund av Hyrarens förvållande, de senaste två åren före bokningsförfrågan skickas.
5. Hyraren är inte (och har inte varit) utesluten eller nekad av något försäkringsbolag på grund av olovlig körning, och inga extra krav har fordrats på grund av detta såsom en högre försäkringsavgift, en högre självrisk och/eller begränsat försäkringsskydd eller liknande de senaste 8 åren före bokningsförfrågan skickas som Hyrare.
6. Den som kör fordonet använder inte någon medicin eller besitter några funktionsnedsättningar eller tillstånd som kan försämra dennes förmåga att framföra fordonet och köra på ett lagligt sätt. Den som kör fordonet måste deklarera all användning av medicinering som är relevant för Ägaren och försäkringsgivaren, för att säkerställa att användningen av medicineringen inte begränsar omfattningen av Ägarens försäkring av fordonet.
7. Vid registrering som Hyrare på MyCampers plattform, måste alla ovan nämnda krav vara uppfyllda. Om dessa krav inte är uppfyllda (eller misslyckas med att vara uppfyllda under något tillfälle före eller under tiden som registrerad Användare på MyCamper) förbehåller sig MyCamper rätten att utesluta gällande Hyrare från plattformen och avbryta dennes bokningar utan ersättning.
8. Ägare har själv rätt att sätta krav på resesällskapets minimum- och maximumålder. Hyrestagaren måste dock vara minst 21 år för fordon som täcks av fordonsägarens egen försäkring och 23 år för fordon med Omocom-försäkring vid tidpunkten för uthyrningen.
9. Beroende på vilken försäkring Ägaren har på sitt fordon, kan Ägaren avböja en bokning baserat på specifika körkortskrav, åldersgränser eller andra kriterier som ställs av försäkringsbolagets policy.

10. Hyraren kan lägga till extra förare till bokningen. Dessa ska godkännas av MyCamper innan de extra förarna har rätt att köra fordonet. Villkoren i §6.1-6 gäller då även för samtliga extra förare. Administrativa avgifter kan tillkomma för hanteringen av extra förare.
11. Hyraren är under alla omständigheter ansvarig för alla skador och debiteringar som orsakas av att inte uppfylla ovan nämnda krav.

7. Förpliktelser gällande hyresavtal

1. Hyresavtalet börjar att gälla när en bokning blir bekräftad av Hyraren. Detta sker när Hyraren gjort sin första betalning på en accepterad bokningsförfrågan.
2. Om en Användare angett någon information som står i konflikt med detta hyresavtal eller något av MyCampers andra avtal ska de senare råda.
3. MyCamper är inte en delaktig part i hyresavtalet. MyCamper tillhandahåller den plattform där fordon marknadsförs av fordonsägare och hyrs av Hyrare samt underlättar betalningar mellan dessa. Om Hyraren eller Ägaren inte fullgör sina skyldigheter i enlighet med rådande användarvillkor är inte detta något som MyCamper kan hållas ansvariga för på något sätt. På begäran från Hyraren eller Ägaren kan MyCamper agera medlare, men kan inte heller då hållas ansvariga för Ägarens eller Hyrarens handlingar.
4. Hyraren är skyldig att gå med på följande krav i relation till fordonsägaren:
 - a. Resesällskapet använder fordonet med yttersta aktsamhet, i enlighet med Ägarens specificerade krav, framför fordonet med lämpligt trafikbeteende samt följer tillverkarens riktlinjer för användning av fordonet;
 - b. Resesällskapet gör inga förändringar på fordonet och dess inventarier.
 - c. Fordonet används endast av resesällskapet eller personer som har tillstånd från Ägaren. Hyraren får inte hyra eller låna ut fordonet till någon annan under hyresperioden;
 - d. Hyraren måste under hela hyresperioden följa Ägarens regler gällande maximalt antal passagerare som får åka och vistas i fordonet. Det maximala antalet passagerare är det antal personer som på ett lagligt sätt färdas fastbältade i trafiken, eller det antal som Ägaren själv har fastställt;
 - e. Hyraren måste under hela hyresperioden följa de instruktioner som Ägaren givit;
 - f. Hyraren är ansvarig för att ta hand om fordonets underhåll och skötsel under hyresperioden, inkluderandes men inte begränsat till att kolla oljor och fylla på kylvätska (minst varje 1600 km);
 - g. Hyraren ansvarar för alla avgifter och kostnader knutet till vägtullar, parkeringar, trafikböter och liknande som uppstår under hyresperioden, oavsett var fordonet befinner sig.
 - h. Den som kör fordonet får inte inta alkohol och/eller narkotika före och under tiden fordonet körs, och får inte bryta mot trafikregler i det land som resesällskapet och fordonet befinner sig i under hyresperioden.
5. Hyraren garanterar att alla i resesällskapet som är godkända att köra fordonet kommer att följa de regler som förekommer i §7 Förpliktelser gällande hyresavtal.
6. Ägaren är förpliktigad att förse fordonet i enlighet med de villkor som förekommer i §5 Villkor för fordonsägare.

7. Ägaren är skyldig att se till att fordonet har de inventarier och utrustning som anges i hyresavtalet samt att dessa är i funktionsdugligt skick. Om väsentliga inventarier eller utrustning saknas eller inte är i funktionsdugligt skick ska Hyraren inom 24 timmar från incheckningens godkännande kontakta Ägaren och säkerställa korrekt handhavande samt om möjligt komma fram till en lösning. Om ingen lösning nås ska MyCamper kontaktas inom 48 timmar från incheckningens godkännande. Hyraren kan då ha rätt till ersättning från Ägaren på upp till 15 % av hyresbeloppet exklusive serviceavgift. MyCamper har i dessa fall ingen skyldighet att kompensera Hyrare eller Ägare.
8. Ägaren kan hindra Hyraren från att hyra fordonet vid händelsen att Ägaren har rimliga skäl för misstankar att Hyraren:
 - a. Inte uppfyller kraven på Hyrare som förekommer under § Villkor för Hyrare;
 - b. Är oförmögen att köra fordonet;
 - c. Är oförmögen att visa upp giltigt och erkänt körkort för det land där fordonet är registrerat.

I de ovannämnda fallen kan Ägaren avbryta Hyresavtalet utan att betala några avgifter, böter eller andra påföljder (MyCamper kommer att be om tydliggöranden gällande detta).

9. Hyraren kan vägra att hyra fordonet om Hyraren har rimliga skäl för misstankar att fordonsägaren:
 - a. Inte uppfyller kraven som förekommer under §5 Villkor för fordonsägare;
 - b. Inte har registrerat skador på fordonet korrekt, och/eller att Ägaren vägrar att samarbeta för att registrera skadorna på ett korrekt sätt när fordonet upphämtas.

I de ovannämnda fallen kan Hyraren avbryta Hyresavtalet utan att betala några avgifter, böter eller andra påföljder (MyCamper kommer att be om tydliggöranden gällande detta).

10. Vid upphämtning av fordonet ska Hyraren och Ägaren tillsammans genomgå och godkänna Incheckning enligt plattformens anvisningar. Incheckningens syfte är att dokumentera fordonets nuvarande skick inklusive eventuella fel, skador och otillräcklig städning. Först när incheckningen har genomförts och godkänts övergår ansvaret för fordonet på Hyraren. Eventuella fel eller skador som upptäcks efter incheckningens godkännande ligger på Hyraren att bevisa att de existerade innan de tog över fordonet.
11. Vid återlämning av fordonet ska Hyraren och Ägaren tillsammans genomgå och godkänna Utcheckning enligt plattformens anvisningar. I Utcheckningen dokumenteras återigen fordonets skick. Först när Utcheckningen har genomförts och godkänts övergår ansvaret för fordonet återigen till Ägaren. Eventuella fel eller skador som upptäcks efter Utcheckningens godkännande ligger på Ägaren att bevisa att de har uppstått under uthyrningsperioden.
12. Hyraren är ansvarig för att lämna tillbaka fordonet enligt följande:
 - a. På utsatt datum, tid och plats om inte annat är skriftligen överenskommet med Ägaren. Vid sen ankomst har Ägaren rätt att debitera Hyraren enligt följande: 250 kr vid försening 30–60 minuter, därefter 500 kr per påbörjad timme. Detta måste dokumenteras och styrkas av Ägaren. Beloppet inkluderar administrativ avgift som går till MyCamper;
 - b. Utan att ha lämnat personliga föremål i fordonet;
 - c. Utan att bryta mot några trafik- eller parkeringsregler. Alla sådana överträdelser under hyresperioden ansvarar och debiteras alltid Hyraren;
 - d. Tillsammans med fordonets nycklar och dokument;

- e. Med lika mycket bränsle i tanken (för motorfordon) som registrerats vid incheckning om inte något annat uttryckligen är överenskommet i hyresavtalet eller vid upphämtningen av fordonet;
13. I samma skick som vid upphämtning gällande renlighet och skador som godkändes vid incheckning, om inte något annat uttryckligen är överenskommet i hyresavtalet eller vid upphämtningen av fordonet. Vid avvikelse från denna punkt kan Hyraren debiteras en extra städavgift eller ersättning för skador.
14. Vid händelse av konflikt mellan Hyrare och Ägare, kan MyCamper agera medlare, men förblir utan ansvar för några kostnader eller skador.

8. Avbokningsvillkor

1. Båda Parter kan avbryta eller avböja en bokningsförfrågan utan några kostnader eller förpliktelser mot den andra Parten, förutsatt att bokningen ännu inte är bekräftad.
2. När den första betalningsförfrågan från MyCamper relaterat till hyresavtalet inte har blivit betald av Hyraren inom angiven tid för bokningsförfrågan så förfaller hyresavtalet. Inga avbokningsavgifter tillämpas.
3. Ägaren kan välja vilka avbokningsregler som ska gälla för dennes fordon. De avbokningsregler som Ägaren kan välja mellan är "Standard", "Flexibel" eller "Strikt" enligt följande tabell.

När avbokning sker	Andel av hyresbelopp som debiteras
Standard	
Mer än 60 dagar innan incheckning	0 %
60-30 dagar innan incheckning	25 %
Mindre än 30 dagar innan incheckning	100 %
Flexibel	
Mer än 60 dagar innan incheckning	0 %
60-7 dagar innan incheckning	25 %
Mindre än 7 dagar innan incheckning	100 %
Strikt	
30 dagar eller mer innan incheckning	25 %
Mindre än 30 dagar innan incheckning	100 %

4. Hyraren har rätt att avboka en bokning utifrån de avbokningsregler som Ägaren valt för bokningen. Om Hyraren har betalat in en större del än vad som står under "Andel av hyresbelopp som debiteras" så återbetalas då den överstigande summan till Hyraren. Ägaren får sedan utbetalt det debiterade hyresbeloppet efter avdrag för MyCampers serviceavgift.

5. Om en Ägare avbokar en bekräftad bokning återbetalas Hyraren inbetalade belopp till fullo och ytterligare betalningar upphör. Ägaren blir ersättningsskyldig för ett belopp motsvarande bokningens serviceavgift, att betala till MyCamper. Denna straffavgift gäller inte om (a) avbokningen sker på grund av att fordonet blivit skadat eller på annat sätt försatts i ett icke uthyrningsbart skick under en tidigare uthyrning via MyCamper, eller om (b) avbokningen sker på grund av force majeure. Undantagsfallen a) och b) måste kunna bevisas av Ägaren. MyCamper har sista ordet gällande de omständigheter som åberopas som undantagsskäl för a) eller b) och har rätt att undersöka dessa. Vid händelsen att anspråk på force majeure visar sig vara ovederhäftigt, kommer administration, research och övriga kostnader knutet till MyCampers undersökning i relation till detta att debiteras Ägaren.
6. Utöver att få tillbaka hyresbeloppet kan inte Hyraren göra anspråk på någon övrig ersättning på grund av att Ägaren har avbrutit en bekräftad bokning.
7. Att återlämna fordonet före utsatt datum är tillåtet, förutsatt att en överenskommelse har nåtts Ägare och Hyrare emellan. I händelse av detta återbetalas dock ingen del av hyresbeloppet.

9. Varaktighet, avbrytande och förlängning av hyresavtal

1. Hyresavtalet varar en viss period. Hyraren och Ägaren kan endast avbryta hyresavtalet före det går ut, i enlighet med MyCampers avbokningsvillkor i §8 Avbokningsvillkor.
2. Bokningen räknas som avbruten av Hyraren om denne inte har hämtat upp fordonet inom 24 timmar efter överenskommen upphämtningstid i hyresavtalet. Detta resulterar inte i återbetalning av någon del av hyresbeloppet.
3. Återlämning av fordon före hyresperiodens slut anses inte vara att avbryta hyresavtalet och påverkar inte hyresavtalet eller hyresbeloppet.
4. Förlängning av hyresperioden är möjligt endast genom MyCampers plattform. En ändringsförfrågan skapas av Hyraren och måste accepteras av Ägaren. Om en förlängning av hyresperioden inte accepteras, så gäller den överenskomna hyresperioden som står i hyresavtalet.

10. Skador, retroaktiva kostnader och böter

1. Hyraren är skyldig att betala för alla skador på fordonet och/eller inventarier som uppstår under uthyrningsperioden, till den maximala kostnaden per enskild incident begränsat till självrisk. Om fordonet omfattas av gruppforsäkringen bestäms självrisk av försäkringsvillkoren. I annat fall fastställs självrisk av Ägaren före skapandet av bokningens hyresavtal. Självrisk räknas på varje enskild incident, om det är flera skador från en incident så täcks den av samma självrisk. Hyraren är inte skyldig att ersätta Ägaren för eventuella förlorade framtida intäkter.
2. Självrisk gäller enbart för skador på fordonet och/eller inventarier. Ägaren kan inte kräva ersättning för skador som överstiger självrisk om det inte har varit fler än en incident och fler än ett försäkringsärende måste utföras. Ägaren kan, om denne vill, försäkra sig själv för överstigande kostnader.

3. Ersättningsbeloppet för skador på fordonet och/eller inventarier ska baseras på marknadsvärdet.
4. Alla länder där Ägarens internationella försäkringskort gäller samt där Hyresavtalets regler ger tillåtelse att åka till kan besökas med fordonet. Länder som helt eller delvis befinner sig i krig, samt länder som sannolikt kommer att befinna sig i krig och oroligheter, får inte besökas.
5. Vid händelsen att polis eller rättsväsende beslagtar fordonet för att Hyraren enligt dem var i besittning av narkotika, körde vårdslöst, har negligerat att ta hand om fordonet, eller har varit delaktig i andra brott eller överträdelser, är Hyraren förpliktigad att ersätta Ägaren för alla skador samt för förlorade förtjänster knutet till accepterade bokningar som förhindras eller försvåras. Alla kostnader som Ägaren behöver betala med anledning av ovan, legalt och annat, kommer att debiteras Hyraren.
6. Ägaren ska hållas helt skadeslös, oavsett självrisk, för de kostnader och förluster som Hyraren eller Resesällskapet ådragit sig i händelse av oansvarigt, vårdslöst eller uppsåtligt beteende som resulterar i ett inbrott i Fordonet, stöld av eller från Fordonet, samt skada på Fordonet.
7. Ägaren är aldrig ansvarig för några personliga, psykologiska, materiella, följdriktiga- eller kroppsliga skador som Hyraren eller resesällskapet drabbas av på grund av användningen av fordonet, mekaniska fel, trafikolyckor, singel- eller seriekrock, om inte skadorna skett på grund av defekter på fordonet som Ägaren visste om men inte informerade Hyraren om.
8. Vid händelsen att Ägaren försöker få ersättning från Hyraren för skador som skett före uthyrningsperioden, kommer alla kostnader för nödvändig expertis, anspråkshantering och ytterligare administrativa kostnader att debiteras Ägaren med ett minimum på 10 000 SEK per händelse. Polisen kan komma att bli underrättad och Ägaren kan komma att bli åtalad för försäkringsbedrägeri.
9. Om fordonet inte omfattas av gruppforsäkringen är ägaren enskilt ansvarig för att underrätta sitt nuvarande försäkringsbolag om att fordonet används för uthyrning samt att se till att försäkring gäller även vid uthyrning. Vid behov måste Ägaren räkna ut om den tillåtna körsträckan hos fordonets nuvarande försäkringsbolag behöver ändras, och meddela försäkringsbolaget om detta. Ägaren är även ansvarig för att se till att nödvändiga uthyrningstillstånd finns.
10. Ägaren kan vid utcheckning ange extrakostnader som ska betalas av Hyraren. Dessa inkluderar, men är inte begränsade till: tillägg för att ha kört en längre körsträcka, trafikböter, tullavgifter, skador, självrisk, avgifter för försenad återlämning av fordon eller erforderlig städning av fordonet. Extrakostnader kommer att betalas ut till Ägaren efter att de inhämtats från Hyraren. En extra administrativ avgift kan tillkomma.
11. Ägaren kan göra ytterligare anspråk på extrakostnader i upp till sex månader från uthyrningsperiodens avslut. Ägaren måste då kunna uppvisa obestridliga bevis att dessa kostnader uppstått under uthyrningsperioden.
12. Om Hyraren vill invända mot att betala extrakostnader som tillkommit efter utcheckningen, måste denne meddela detta till Ägaren via plattformen inom den angivna tidsfristen eller inom 14 dagar om en deadline inte är angiven. Om detta inte görs anses Hyraren ha accepterat att betala extrakostnaderna.

13. Om fordonet slutar att fungera (inte är kördugligt eller oanvändbart) av anledning som inte beror på Hyraren eller dennes resesällskap, men Ägaren inte erbjuder något ersättningsfordon för den resterande hyresperioden, måste Ägaren betala tillbaka en del av hyresbeloppet, exklusive serviceavgift, som motsvarar tiden som fordonet inte kunnat användas. Hyraren måste kunna visa upp obestridda bevis på att felet inte beror på dem. Oavsett vilken part som har orsakat felet kan MyCamper hjälpa Hyraren att hitta ett ersättningsfordon. MyCamper har dock ingen skyldighet att tillhandahålla ersättningsfordon.
14. Hyraren är ansvarig för skador som sker på grund av punktering på däck som inte är äldre än åtta år. Ägaren måste kunna visa upp obestridda bevis på att däcken inte är äldre än åtta år. Om däcken är äldre än åtta år blir Ägaren ansvarig för skadorna.
15. Ingen ersättning till Ägare utgår från varken MyCamper eller Hyrare om Ägaren behöver transportera sig till sitt fordon före, under eller efter uthyrningsperioden.
16. Om Ägaren har inkluderat en eller fler av följande förbud i sin listning vid bokningstillfället, kommer Hyraren att tilldelas följande böter vid negligering av förbud. Ägaren måste kunna visa på obestridda bevis på att resesällskapet har brutit mot reglerna. Böter betalas i Ägarens valuta och inkluderar administrativa avgifter.
 - a. Rökning i fordonet 5 000 SEK/NOK, 4 000 DDK eller 500 EUR (exkluderat städkostnader)
 - b. Husdjur i fordonet 5 000 SEK/NOK, 4 000 DDK eller 500 EUR (exkluderat städkostnader)
 - c. Att åka med fordonet utanför de länder som ingår i hyresavtalet 5 000 SEK/NOK, 4 000 DDK eller 500 EUR (exkluderat kostnader för följskador exempelvis oförsäkrad skada på fordonet eller tredje parter)
 - d. Att besöka en festival med fordonet 5 000 SEK/NOK, 4 000 DDK eller 500 EUR
17. Om både Ägare och Hyrare uppvisar bevis under §10.11-17 och det inte är möjligt att definitivt säga vem som har rätt ska Ägaren och Hyraren stå för halva det aktuella beloppet var. MyCamper har ingen skyldighet att ersätta eller kompensera Ägaren eller Hyraren.

11. Betalning och avgifter

1. Hyrestagaren betalar det hyresbelopp som har överenskommit med ägaren i hyresavtalet. Hyrestagaren debiteras normalt 25% av hyresbeloppet när ägaren godkänner bokningsförfrågan. Resterande 75% ska betalas senast 30 dagar före hyresperiodens början. Om hyresavtalet tecknas mindre än 30 dagar före hyresperiodens början debiteras hela hyresbeloppet efter att ägaren har godkänt bokningsförfrågan.
2. MyCamper förbehåller sig rätten att debitera en avgift för Tjänsten. Detta sker automatiskt genom att den adderas till Ägarens begärda hyresbelopp.
3. MyCamper förbehåller sig rätten att debitera en försäkringspremie å försäkringsgivares vägnar. Försäkringspremien bestäms utifrån faktorer specificerat i försäkringsvillkoren. Detta sker automatiskt genom att den adderas till Ägarens begärda hyresbelopp.

4. Alla betalningar hanteras i samarbete med en tredje part. Ägarens ersättning betalas ut först då incheckning är genomförd. Ägarens ersättning som debiteras Hyraren efter incheckning har skett betalas ut till Ägaren efter att Hyraren har betalat. Observera att utbetalningarna kan ta upp till 10 dagar innan de är tillgängliga på mottagarens konto.
5. Beloppet som överförs till Ägaren eller Hyraren baseras på data som MyCamper besitter, med undantag av fall där datan kan bevisas vara inkorrekt. I sådana fall ska Ägaren eller Hyraren snarast möjligt anmäla detta till MyCamper.
6. MyCamper är inte ansvarig för misstag som görs vid skapandet av hyresavtal, exempelvis gällande önskade datum eller typ av fordon.
7. Hyraren går med på att innan incheckningen betala depositionsavgiften som Ägaren fordrar. Depositionsavgiften kan användas efter att hyresavtalet har gått ut för att betala för extrakostnader som Hyraren blivit skyldig Ägaren. Betald deposition efter avdrag för extrakostnader återbetalas till hyraren. I händelse av att depositionen inte till fullo återbetalas äger MyCamper rätt att ta ut administrativa avgifter för denna hantering.
8. Ägaren har möjlighet att begära att depositionen hålls kvar under en begränsad tid. Detta kan göras om det behövs tid för att undersöka reparationskostnader eller för att få ett försäkringsärende godkänt och sker enligt MyCampers vid var tid gällande process för detta. Det åligger Ägaren att se till att denna utredning sker skyndsamt för att depositionen ska kunna hållas kvar.
Om det krävs av Ägarens försäkringsbolag kan Ägaren ta emot depositionen direkt. MyCamper är då inte delaktig i hanteringen av deposition.
9. Samtliga straffavgifter, extrakostnader, återbetalningar och liknande debiteringar ska betalas inom 30 dagar från utställandet om inget annat specificerats eller överenskommits med MyCamper. Därefter gäller dröjsmålsränta om 10 %.
10. Ägaren är själv ansvarig för att deklarerat sina inkomster till berörd myndighet. Om Ägaren bedriver näringsverksamhet och är momspliktig är Ägaren skyldig att redovisa detta gentemot Hyrare och berörd myndighet. MyCamper är inte ansvarig för Ägarens tillkortakommanden gällande denna punkt.
11. MyCamper tillhandahåller förmedlingstjänster och är således inte ansvarig för moms och / eller skatteplikt som åligger Hyraren eller Ägaren. Parterna är således själva ansvariga för att följa tillämplig skatte- och tullagstiftning.

12. IP-rättigheter

1. MyCamper äger samtliga rättigheter till MyCampers Tjänst samt publikt innehåll som skapas på plattformen.
2. MyCamper tillåter en begränsad, personlig, återkallelig, icke-exklusiv och icke-underlicensierbar rättighet att använda Tjänsten i enlighet med MyCampers dessa villkor.
3. Utan ett skriftligt medgivande från MyCamper är det förbjudet att fråga, kopiera eller återanvända betydande delar av innehållet eller att upprepa och systematiskt fråga eller återanvända betydande delar av innehållet i databasen. Att automatisera kopiering av innehåll genom spiders, crawlers och robots eller liknande, är endast tillåtet vid händelsen att villkoren som nämns i filen robots.txt möts.

4. Inget som nämnts i MyCampers villkor och bestämmelser ämnar att överlämna några IP-rättigheter till Användare. Användare ska inte agera på sätt som bryter mot MyCampers IP-rättigheter, exempelvis att registrera domännamn, företag eller sökmotorsökord som är identiska eller liknande något annan fråga gällande MyCampers IP-rättigheter.
5. Under ovan nämnda användarvillkor, bevaras dina IP-rättigheter för allt innehåll som du publicerar på plattformen.
6. Användaren går med på att genom att ladda upp information på plattformen, så förser detta automatiskt MyCamper med en kostnadsfri, oinbetydlig, världsomspännande, underlicensierbar, icke-exklusiv rättighet att dela den information för att kunna erbjuda Tjänsten samt duplicera och publicera all information som läggs till på plattformen.
7. MyCamper äger således rätten att använda av Användare uppladdat innehåll för att marknadsföra Tjänsten. Detta innefattar exempelvis annonsering i olika medier eller webbplatser.
8. Det är emot MyCampers villkor och bestämmelser att radera, gömma, ändra eller dölja något som nämnts eller meddelats gällande IP-rättigheter.

13. Ansvar

1. MyCamper är enbart en förmedlare som förmedlar Tjänster och ansvarar ej för skador och annat som rör relationen mellan Ägare och Hyrare.
2. Eventuell brist som kan tillskrivas MyCamper är begränsad till ett maximalt belopp på 10 000 SEK. Det totala ansvaret som följer av detta avtal kommer aldrig att överstiga det beloppet.
3. MyCamper är aldrig ansvarig för skador som härrör från:
 - a. Information som erhålls från tredje parter eller information tillgänglig på tredje parters hemsidor som är kopplade till MyCamper via;
 - b. Information som som lagts upp på plattformen av Användare;
 - c. Skador eller förluster av fastigheter eller fordon;
 - d. Dödsfall eller skador, om de inte orsakats av olagliga handlingar av MyCamper;
 - e. Trafik- eller parkeringsbrott;
 - f. Bränslekostnader;
 - g. Överträdelse av användarvillkor av andra Användare;
 - h. Upphävande av hyresavtal, radering av konton, fordon eller annat gods på plattformen.
4. Användaren garanterar att MyCamper inte ansvarar för några skador eller kostnader, inkluderandes men inte begränsat till skador som orsakats av en (påstådd) kränkning av IP-rättigheter, fordringar från tredje parter, inkassokostnader, juridiska kostnader, förlust av intäkt, böter och juridiska avgifter som orsakats av MyCamper eller som härrör från: (i) brister som kan tillskrivas MyCamper för att följa dessa Villkor, (ii) användningen av Tjänster, eller (iii) skador.

14. Uppsägning

1. Användare av MyCampers Tjänster har rätt att när som helst avbryta användningen av Tjänsten och radera sitt konto. Användare kan dock inte avsluta sitt konto om de har aktiva bokningar. Avslutandet av ett konto påverkar inte de hyreskontrakt som redan har ingåtts vid uppsägningstidpunkten.
2. MyCamper har rätt att stänga ner användningen av Tjänsten, blockera användaraktivitet och/eller radera Användares konto utan att behöva specificera anledningen för detta.
3. Vid en Användares behov av att motta en betalning från MyCamper, eller om en Användare har en positiv balans på kontot vid uppsägningstidpunkten, garanterar MyCamper att de aktuella beloppen överförs till Användaren.
4. Alla belopp som Användare är skyldiga MyCamper, kommer att krävas så snart kontot är avslutat.

15. Övriga villkor

1. Dessa villkor, och alla tvister som härrör från dem och/eller är relaterade till dem, regleras av Svensk lagstiftning. Hänvisningen till svensk lag ska anses hänvisa till svenska materiella rättsregler, inte landets rättsregler. Således ska ingen återförvisning äga rum (ingen *renvoi*).
2. Alla tvister som härrör från och/eller är relaterade till gällande användarvillkor ska lämnas till allmän domstol. Om tvisten involverar MyCamper som part ska tvister i alla fall tas upp i svensk domstol enligt regler i svenska rättegångsbalken.
3. Om någon av de enskilda punkterna under dessa villkor är annullerad, så ska de övriga villkoren fortsatt gälla och MyCamper kommer att ersätta den annullerade punkten med en som matchar den så nära som möjligt.
4. MyCamper har rätten att överlåta eller pantsätta alla tillgångar, befogenheter, rättigheter, skyldigheter och handlingar som är relaterade till gällande användarvillkor till en tredje part, och kommer att meddela dig om detta äger rum. Genom att använda MyCamper, går du med på att samarbeta med en eventuell tredje part i framtiden som MyCamper överlåter Tjänsten till, och tillåter denne att utöva alla rättigheter som förvärvats genom överlåtandet.
5. Om det råder en tvist mellan Hyrare och Ägare om ett värde upp till maximalt belopp per incident, är Hyraren och Ägaren överens om att denna tvist kan lösas av MyCamper, förutsatt att MyCamper håller depositionen för bokningen. Om Ägaren eller en annan tredje part som inte är MyCamper innehar depositionen, kan MyCamper erbjuda råd men är inte på något sätt ansvarig för att avgöra tvistens utfall.
6. MyCamper har inga förpliktelser till Parterna gällande de råd som erbjuds och/eller det som sker i samband med detta.