

MyCampers personuppgiftspolicy

2023-09-05

Personuppgiftsansvarig

MyCamper Nordic AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Varför samlar vi in uppgifter om dig?

För att kunna erbjuda den tjänst vi vill kunna erbjuda behöver vi samla in några av dina personuppgifter. De kanske viktigaste komponenten i MyCampers plattform är att användarna har förtroende för varandra och känner trygghet. Det bästa sättet att uppnå detta anser vi vara transparens, att fordonsägarna kan se vilka de hyr ut till och att hyrarna vet vem de hyr av.

Behandlingar som utförs

Här listas de behandlingar av personuppgifter vi gör.

Skapa konto

För att kunna hyra och hyra ut via oss behöver du skapa ett konto. När du skapar ett konto lagrar vi alla de uppgifter vi behöver av dig för att du sedan ska kunna hyra eller hyra ut ett fordon. Vi sparar samtliga uppgifter du anger när du skapar och fyller i kontot. Vissa av dessa uppgifter skickas även till tredje part för exempelvis verifiering av din identitet och betalning.

Rättslig grund: Behandlingen sker för att vi ska kunna uppfylla avtalet med dig.

Kontakt med dig

När du kontaktar oss via e-post eller telefon tar vi emot och sparar uppgifter för att kunna hålla kontakten med dig och hantera vår relation med dig.

Rättslig grund: Behandlingen sker för vårt berättigande av att upprätthålla och hantera våra kontakten med dig.

Betalning

Vid betalning kommer tredje part att behandla dina betaluppgifter. Vi lagrar inga kreditkortsuppgifter hos oss utan dessa behandlas enbart av betalningsleverantören. Däremot lagrar vi kvitton m.m. för att uppfylla våra skyldigheter enligt bokföringslagstiftning.

Rättslig grund: Behandlingen sker för att vi ska kunna uppfylla avtalet med dig. Lagring enligt bokföringslagen sker för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Bokningsförfrågan och kontakt med ägare/hyrare

När du skickar eller mottar en bokningsförfrågan och därpå följande interaktion med hyraren/ägaren delas vissa av dina personuppgifter med denne: profilbild, namn och ålder. Efter att bokningen bekräftats och ett hyresavtal har upprättats er emellan delas ytterligare kontaktuppgifter: e-postadress, telefonnummer och postadress.

Rättslig grund: Behandlingen sker för att vi ska kunna uppfylla avtalet med dig.

Annonsering och betygsättning

Om du publicerar en fordonsannons eller betygsätter en användare kommer vissa av dina personuppgifter att visas publikt. Detta innefattar profilbild, namn (förnamn samt första bokstaven i efternamnet) och ålder samt eventuella bilder du själv väljer att publicera på plattformen.

Rättslig grund: Behandlingen sker för vårt berättigade intresse av att möjliggöra annonsering och betygsättning på vår plattform.

Nyhetsbrev och andra e-postutskick

Om du valt att gå med i nyhetsbrevet kommer vi även skicka ut nyhetsbrev till dig då och då. Då kommer ditt namn och e-postadress att synas i e-postet och delas med tredje part. Vill du inte få dessa nyhetsbrev kan du själv avanmäla dig genom en länk i något av e-postutskicken. Även om du inte gått med i nyhetsbrevet kommer du att få e-postutskick relaterat till själva tjänsten, exempelvis när du får en bokningsförfrågan, meddelanden eller hanterar ditt konto.

Rättslig grund: Behandlingen sker för vårt berättigade intresse av att marknadsföra vår verksamhet.

Använda hemsidan

Om du använder hemsidan för att exempelvis söka efter fordon kommer vi i syfte att förbättra vår tjänst samla data om dig och din dator/enhet. Här spar vi din IP-adress för att kunna spåra ditt beteende på tjänsten. Detta sparas genom så kallade kakor och du kan läsa mer om detta i vår kakpolicy. Vi kan även spara din plats för att göra det enklare för dig att hitta fordon i din närhet.

Rättslig grund: Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke.

Hantering av krav

Vi bevarar uppgifter från ditt användarkonto och uppgifter om uthyrningar för att kunna hantera krav från dig, oss eller en tredje part. Vi behåller uppgifter för detta ändamål så länge som det bedöms vara relevant i enskilda fall, särskilt med hänsyn till hur länge anspråk kan göras gällande enligt tillämplig lagstiftning.

Rättslig grund: Behandlingen sker för vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Vilka vi delar dina uppgifter med

Vissa uppgifter behöver vi dela med tredje part för att kunna driva vår tjänst.

Dessa omfattar:

- Betaltjänstleverantörer
- Telefontjänstleverantörer
- Leverantörer av e-post- och SMS-tjänster
- Kreditupplysningsleverantörer
- och andra IT-leverantörer

Övriga tredje parter

I enskilda fall kan det bli aktuellt att dela dina uppgifter med en tredje part när det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänster till dig, uppfylla en juridisk skyldighet eller om vår verksamhet helt eller delvis skulle överlåtas.

Överföringar till länder utanför EU och EES

Vi strävar efter att hantera alla dina uppgifter inom EU/EES. Vissa av våra IT-leverantörer är dock verksamma i USA. När personuppgifter delas med dessa leverantörer har vi säkerställt att skyddsnivån motsvarar den som är tillämplig inom EU/EES genom användning av EU-kommissionens standardavtalsklausuler som finns tillgängliga [här](#).

Dina rättigheter

Rätt till tillgång

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi har om dig samt hur vi behandlar dessa uppgifter. Du har också rätt att få en kopia av denna information.

Rätt till rättelse och radering

Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och kompletterade. Du har även i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, till exempel om de inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilket de samlades in.

Rätt att göra invändningar och rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att invända mot behandling av dina uppgifter som sker med den rättsliga grunden att vi har ett berättigat intresse. Du har även rätt att begränsa behandlingen, t.ex. om du anser att uppgifterna inte är korrekta.

Rätt till dataportabilitet

Du har i vissa fall rätt att få ut de personuppgifter som du har tillhandahållit oss. Uppgifterna lämnas ut i ett strukturerat och maskinläsbart format, och du har även rätt att få uppgifterna överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt.

Rätt att kontakta tillsynsmyndigheten

Du har även rätt att lämna in ett klagomål om vår hantering av dina uppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, box 8114, SE-104 20 Stockholm eller via deras hemsida www.imy.se.

Har du några funderingar?

Kika under Frågor & svar eller kontakta oss om du undrar något.